

ACTION SOCIALE RETRAITE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025

GROUPE APICIL

RETRAITE COMPLEMENTAIRE agirc-arrco

SOMMAIRE

NOS ENGAGEMENTS ET NOS MISSIONS

P. 03 - Notre vision et nos engagements

P. 05 - Nos services d'accompagnement et de prévention

P. 08 - Nos temps forts

ACCOMPAGNER LES AIDANTS

P. 09 – Soutenir nos assurés et retraités aidants

P. 11 – Accompagner les entreprises engagées auprès de leurs salariés aidants

ACCOMPAGNER L'AVANCÉE EN ÂGE

P. 14 – Favoriser le lien social

P. 16 – Préserver l'autonomie

P. 18 – Améliorer les conditions de vie des résidents en EHPAD

NOS MOYENS D'ACTION : FINANCER ET SOUTENIR

P. 21 – Budget Aides individuelles

P. 22 – Budget Aides collectives

En 2025, APICIL Agirc-Arrco a confirmé, par son Action Sociale, son engagement auprès de celles et ceux qui en ont le plus besoin.

Même si l'équation n'est pas facile pour satisfaire les besoins multiples, conformément aux orientations de la Fédération Agirc-Arrco, les décisions prises par la Gouvernance paritaire ont respecté une répartition harmonieuse conciliant :
- Le quotidien avec la nécessité de renforcer un vrai lien social, gage de sérénité pour tous,
- Les projets structurants comme l'habitat, véritable enjeu face aux défis de l'autonomie,
- L'innovation que nous souhaitons accompagner pour contribuer à répondre à de nouveaux besoins émergents qui restent encore sans réponse adaptée.

Dans cet esprit, l'une de nos préoccupations majeures continue de concerner les Aidants. APICIL Agirc-Arrco s'est vu confier cette année la mission nationale d'animer le déploiement de l'offre de services Aidants du régime Agirc-Arrco auprès des particuliers, une cause qui nous est chère depuis déjà quelques années avec, entre autres, l'attention portée à la création de Maisons du Répit. Nous savons déjà qu'il conviendra de prévoir des budgets de plus en plus conséquents dans les années à venir. Fort de ses choix, APICIL Agirc-Arrco sera au rendez-vous.

Pour cela, nous avons engagé la mesure d'impact de nos décisions de financement qui nous guideront dans le futur. Conscients des contraintes qui ne manqueront pas de peser sur nos moyens, notre objectif est bien de faire toujours mieux grâce à une gestion rigoureuse.

Ainsi, nos arbitrages, éclairés par les perspectives mais aussi les besoins futurs, prendront en compte la lisibilité de nos actions. C'est pourquoi, nous serons vraisemblablement amenés à aller plus encore vers les oubliés, celles et ceux que personne n'aide ou que tout le monde ignore.

« Aller vers » demeure donc l'une des clés de décisions face aux projets présentés.

Avec 99 600 bénéficiaires (majoritairement retraités) en 2025, notre préoccupation est bien de rester aux plus près de tous pour écouter, comprendre et anticiper afin de ne pas « passer à côté » et avec l'objectif d'évoluer avec agilité en réponse aux nouvelles attentes.

En partenariat avec de nombreuses structures ou partenaires, et notamment au service des entreprises cotisantes, notre action concerne aussi les actifs en situation de fragilité ou les salariés en fin de carrière.

Plus que jamais, l'Institution APICIL Agirc-Arrco, fière de ses engagements depuis plusieurs décennies, entend prolonger son Action Sociale avec détermination en gardant à l'esprit l'accroissement et le rayonnement de son impact.

En parcourant ces pages, vous serez, nous l'espérons, convaincus de notre volonté de contribuer à une véritable solidarité au sein de notre périmètre d'action.



Jean-Laurent Chamaly

Président de la Commission Sociale



Yves Fournier

Vice-Président de la Comission Sociale



Dans un contexte de vieillissement de la population et de place croissante des aidants dans notre société, notre raison d'être – « *Par une relation proche et attentionnée, soutenir toutes les vies, toute la vie* » – prend tout son sens.

L'année 2025 marque le lancement de notre plan stratégique Impulsions 2028, dans lequel l'Action Sociale s'inscrit en parfait alignement avec les orientations prioritaires Agirc-Arrco.

Dans ce cadre, notre engagement s'est particulièrement renforcé en 2025 auprès des aidants. Face à des responsabilités exigeantes, nous avons intensifié nos actions en soutenant des initiatives de bon sens, comme celles portées par l'association Ma Place et la Ferme des Aidants. Notre équipe s'est par ailleurs pleinement mobilisée avec nos partenaires pour mieux les informer, avec pour temps fort la journée nationale des aidants.

Dans le même esprit, nous avons continué à soutenir les lieux de vie adaptés à chaque étape du vieillissement. Résidences autonomie, EHPAD, habitat inclusif, nous nous sommes attachés à favoriser des environnements sécurisés, conviviaux et propices au bien-être. Au delà des conditions matérielles, l'accompagnement des projets d'animation reste essentiel. À ce titre, nous sommes fiers d'avoir soutenu la création artistique Miroir Miroir, portée par le groupe Groupe Associatif ACPPA, Accueil et Confort Pour Personnes Agées, dont je ressens encore toute l'émotion.

Parce que bien vieillir, c'est aussi rester relié aux autres, nous accordons une attention sincère au lien social. Le projet Nos Petits Plus, lauréat du Challenge Inclusion du Groupe APICIL, en est une illustration inspirante : en favorisant les échanges et les solidarités de proximité, il donne toute sa place à chacun.

Parallèlement, nous avons renforcé nos échanges et nos rencontres avec nos clients entreprises et leurs salariés. Les enjeux liés à la transition vers la retraite ou à la conciliation entre vie professionnelle et rôle d'aidant sont désormais centraux. Notre offre de services constitue un appui concret pour accompagner les employeurs dans la mise en œuvre de leurs actions. Nous sommes heureux d'avoir contribué en 2025 à la labellisation Cap'Handéo – Entreprises engagées en faveur de leurs salariés aidants, du Groupe APICIL et de la société COATEX.

Toutes ces actions reposent sur l'implication constante de mon équipe et la mobilisation précieuse de nos administrateurs, bénévoles et partenaires, dont l'engagement permet de soutenir les bénéficiaires et de faire vivre nos projets. MERCI !

Je vous invite à découvrir notre rapport d'activité, récit de nos engagements et de l'attention portée à chacun. Au fil des pages, il raconte les projets, initiatives et temps forts qui ont marqué notre année. Bonne lecture !

Nadia Mallam

Directrice de l'Action Sociale Retraite

NOS SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT *ET DE PRÉVENTION*

L'Action Sociale Retraite APICIL Agirc-Arrco propose des actions d'accompagnement social et de prévention, en cohérence avec les priorités définies par le régime Agirc-Arrco :

- **Agir pour vivre sereinement sa retraite et accompagner l'avancée en âge,**
- **Soutenir les aidants et accompagner les personnes en situation de fragilité.**

Notre équipe accompagne les retraités, les actifs et les entreprises adhérentes, en leur apportant des solutions concrètes et adaptées à chaque situation.

Nos activités se structurent autour de 3 pôles d'intervention :

- **AIDES INDIVIDUELLES :** écoute, conseil et étude des demandes de soutien financier auprès de nos bénéficiaires.
- **AIDES COLLECTIVES :** développement des partenariats avec les acteurs de l'économie sociale et solidaire.
- **PÔLE ACTION SOCIALE TERRITORIALE en Rhône-Alpes et Bourgogne-Franche-Comté :** promotion et valorisation de l'offre de services d'accompagnement et de prévention Agirc-Arrco, mise en œuvre de la politique habitat séniors et conduite de la Stratégie Territoriale Unifiée du régime Agirc-Arrco (collaborateurs en mission auprès de l'Agirc-Arrco).

Une parenthèse solidaire et joyeuse au cœur du printemps 2025

Au-delà de nos missions, nous avons à cœur de donner un peu de notre temps à nos bénéficiaires. En 2025, nous avons partagé un après-midi convivial avec les résidents de l'EHPAD, les Agapanthes à Bron (69). Une rencontre placée sous le signe de l'échange, de la bonne humeur et du lien intergénérationnel.

Au rythme des pas de danse et des jeux, les sourires et les moments partagés ont fait de cet après-midi un temps précieux, tant pour les résidents que pour l'équipe. Cette initiative reflète l'engagement de l'Action Sociale Retraite à soutenir et à maintenir le lien social avec les personnes âgées. Elle permet aussi à notre équipe de mieux comprendre la vie et les besoins de nos retraités en résidence.



SERVICE ÉCOUTE, CONSEIL ET ORIENTATION (ECO)

Le service ECO est un service d'accueil téléphonique conçu pour apporter un soutien personnalisé à nos assurés, aux aidants et retraités confrontés à des situations telles que la perte d'autonomie, l'accompagnement d'un proche ou des difficultés financières liées à des aléas de la vie.

Chaque jour, l'Action Sociale Apicil Agirc-Arrco fait preuve d'expertise et d'attention pour assurer :

- **Écoute et soutien :** une écoute attentive pour comprendre les préoccupations et les besoins de nos bénéficiaires.
- **Conseils pratiques :** informations sur les démarches administratives, les droits sociaux et les aides disponibles.
- **Orientation vers des dispositifs d'aides ou des partenaires spécialisés :** accompagnement à domicile, soutien aux aidants, solutions de prévention, aides financières...

4 562
bénéficiaires accompagnés

SERVICE DES AIDES FINANCIÈRES

Des aides financières ponctuelles et personnalisées peuvent être accordées pour surmonter les difficultés passagères et les parcours de vie bousculés.

Après évaluation des situations, ces aides sont accordées pour répondre à huit besoins : adaptation du logement, autonomie à domicile ou en structure d'hébergement, soutien psychologique, jeunes aidants, répit des aidants, couverture santé et enfin les difficultés financières.

784 085 €
de soutien financier

Le Groupe APICIL labellisé CAP'HANDÉO

« Entreprise engagée en faveur de ses salariés aidants »



En juin 2025, le Groupe APICIL a accueilli à la Tour APICIL, la cérémonie de **remise du label Cap'Handéo, Entreprise engagée en faveur de ses salariés aidants.** Cette distinction, décernée par Cap'Handéo, reconnaît la politique d'inclusion et de soutien menée par le groupe en faveur de ses collaborateurs aidants qui accompagnent un proche en perte d'autonomie.

Le Groupe APICIL intègre le club des labellisés, qui favorise le partage d'expériences, la diffusion de bonnes pratiques et le développement d'un cadre de travail plus solidaire.

Aujourd'hui, plus de 11 millions de français sont aidants, dont 61 % exercent une activité professionnelle. À l'horizon 2030, c'est un actif sur quatre qui sera concerné, et un aidant sur cinq y consacre plus de 20 heures par semaine. Face à cet enjeu de société majeur, cette labellisation illustre la volonté du Groupe APICIL de construire un environnement de travail inclusif, bienveillant et respectueux des parcours de vie.

La cérémonie a également mis en valeur les témoignages inspirants de partenaires de l'Action Sociale Retraite, parmi lesquels la Fondation France Répit, la Maison de Répit et la Métropole Aidante qui souligne la dynamique collective au service du bien-être des aidants.

5e édition du Challenge Inclusion

Un rendez-vous majeur de l'engagement du Groupe APICIL



Le 11 décembre 2025, le Groupe APICIL a organisé la 5e édition du Challenge Inclusion à la Cité internationale de la gastronomie de Lyon, parrainée par Sofian Ribes, acteur du film « Un petit truc en plus ». L'Action Sociale Retraite s'est associée pour la première fois à cet événement, dans la catégorie **« Accompagnement & Engagement »**, pour valoriser des initiatives en faveur du bien vieillir et du soutien aux aidants.

Trois porteurs de projets étaient en lice

- **NOS PETITS PLUS**
  Services de quartier pour habitants de + 60 ans
- **RENAISS'HAND**
  Activité physique adaptée en EHPAD
- **PROCHAINE AIRE**
  Soutien des aidants, retour à l'emploi et entrepreneuriat.

Le projet lauréat, « Nos Petits Plus – Bien vieillir dans les quartiers », porté par l'association Le Booster de Saint-Jean est lauréat de cette édition 2025.

« Nos Petits Plus » déploie des lieux solidaires au cœur des quartiers prioritaires de Villeurbanne. Cette initiative facilite l'accès des seniors isolés à des services de proximité et forme des habitants éloignés de l'emploi aux métiers et à la posture d'aidants.

NOS SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT *ET DE PRÉVENTION*

Au service de la prévention et du bien vieillir, les collaboratrices détachées auprès du régime Agirc-Arrco ont pour mission de mettre en œuvre des actions collectives dans les territoires **Rhône-Alpes et Bourgogne-Franche-Comté,** autour des enjeux de prévention et de soutien aux aidants en faveur de tous les allocataires du régime. Elles participent également à la valorisation de l'offre d'accompagnement et de prévention Agirc-Arrco auprès des retraités et des acteurs des territoires. Elles représentent également le régime au sein des instances territoriales.

330
ÉVÈNEMENTS EN RHONE-ALPES
ET BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

16 500
BÉNÉFICIAIRES

Le bien vieillir et les aidants

En partenariat avec la mairie de St Amour, la communauté de communes des portes du Jura et l'ADMR du Jura, un après-midi récréatif a été organisé sur le thème des aidants et du bien vieillir en compagnie de la troupe « Les Désaxés ».

Grâce à un outil artistique de médiation socio-culturel, le concept de théâtre citoyen, 4 comédiens professionnels ont abordé avec réalisme, parfois avec humour, cinq petites histoires pour mettre en lumière la vie quotidienne des aidants et des aidés. Un temps d'échange animé par un psychologue, Arnaud Pirodon, a prolongé le spectacle.



Alzhei'mère

Parce que le soutien aux proches aidants s'inscrit souvent dans la durée, un événement en quatre temps a été organisé pour les retraités des départements de la Saône-et-Loire, du Rhône et de l'Ain.

Les participants ont d'abord assisté au spectacle drôle et émouvant « Alzhei'mère » qui résonne comme un hymne à la vie plutôt qu'une fatalité.
La rencontre s'est poursuivie par une table ronde réunissant quatre professionnels, offrant un regard croisé sur le vécu des aidants : Sophie Belvisi, artiste et créatrice du spectacle ; Clémence Quibel, docteure en sociologie ; Arnaud Pirodon, psychologue et psychosociologue ; et Armand Dirand, philosophe, conseiller et formateur en éthique dans le champ de la santé.



Pour permettre aux aidants de profiter pleinement de l'après-midi, les professionnels de **l'EHPAD Le Bocage** ont proposé des activités adaptées aux proches aidés. Enfin, un moment convivial, offert par le CCAS, a rassemblé les 150 participants. Les échanges se sont poursuivis lors d'un forum réunissant l'ADMR, le Réseau des aidants, le Service social départemental, l'UDAF, France Services, le SC2S, le CCAS et **l'Agirc-Arrco,** permettant à chacun d'échanger directement avec les professionnels présents.

NOS TEMPS FORTS *DE L'ANNÉE*



Festival Lumière 2025

Dans le cadre du Festival Lumière 2025, l'Action Sociale Retraite APICIL Agirc-Arrco a soutenu deux projections inédites « hors les murs » : à l'EHPAD La Rochette à Caluire-et-Cuire et, pour la première fois, à la Maison de Répit du Rhône, établissement accueillant personnes handicapées et aidants. Ces séances ont offert une parenthèse culturelle précieuse, renforçant le lien social et le bien vieillir.



Défi Autonomie 2025 à Lyon

Lors de la 19e édition du Défi Autonomie, qui s'est tenue les 17 et 18 novembre 2025 à l'Opéra de Lyon sur le thème « Orchestrer le bien vieillir », Always Valentines a remporté le Trophée des Défis d'Or 2025 dans la catégorie « Bien dans mon corps, bien dans ma tête ».



Danse en cœur 2025

Cet événement, placé sous le signe de la danse, du partage et de l'engagement, illustre la force du collectif lorsqu'il s'unit pour soutenir une cause qui fait sens et apporte un véritable souffle d'espoir.

Les collaborateurs du Groupe APICIL et les retraités des associations Séniors APICIL étaient tous mobilisés pendant 24 h au profit de l'association « Prête-moi tes ailes ».

Expositions photos du Groupe APICIL

La Tour du Groupe APICIL a accueilli en 2025, deux expositions photographiques qui mettent en lumière des parcours de vie forts et profondément humains.

Ces deux expositions invitent chacun à porter un regard différent sur la vieillesse, le handicap et les liens qui nous unissent. Un moment d'émotion et de sensibilisation ouvert à tous dans le hall de la Tour APICIL.



« Féminités » (EHPAD de la Colline de la Soie)

Cette série de portraits de résidentes révèle la diversité et la singularité des féminités à travers l'âge. Des images sensibles qui célèbrent la dignité, la personnalité et la beauté de ces femmes souvent discrètes mais essentielles.



Exposition de l'association « Tombée du Nid »

À travers des clichés authentiques, cette exposition met en avant les familles qui accompagnent un enfant en situation de handicap. Un hommage puissant à leur engagement, leur amour et leur quotidien fait de défis et de victoires.

DÉVELOPPER L'INFORMATION *ET FAVORISER L'ACCÈS AUX SERVICES DÉDIÉS*

L'Action Sociale Retraite APICIL Agirc-Arrco améliore la prise en charge des proches aidants en leur offrant un accès facilité à des informations et services adaptés à leurs besoins : droits des aidants, relais à domicile, séjour de répit…

Soutenir nos assurés et retraités aidants

Jeunes aidants : la Tour APICIL ouvre grand ses portes aux lycéens engagés

En mars 2025, le Groupe APICIL a accueilli une conférence pionnière dédiée aux jeunes aidants, réunissant 70 lycéens de l'Institut Carrel (filière sociale) et les partenaires de l'Action Sociale Retraite : La Pause Brindille, l'Association nationale Jeunes Aidants Ensemble (JADE) et Unis-Cité Lyon. Organisée par l'Action Sociale Retraite APICIL Agirc-Arrco, cette matinée a permis de présenter les actions sociales du Groupe (Retraite et Santé Prévoyance), de mettre en lumière la réalité souvent invisible des jeunes aidants (près de 500 000 en France) et de valoriser le service civique comme levier d'engagement.



Les interventions, enrichies de témoignages poignants et sincères, ont suscité des retours unanimement positifs de la part des participants, qui ont salué la qualité des échanges et leur impact émotionnel. Fait marquant : à l'issue de l'événement, plus d'une dizaine de jeunes ont exprimé leur souhait de poursuivre les discussions avec les intervenants, certains envisageant même un engagement actif au sein des associations partenaires, témoignant ainsi de la réussite et du rayonnement de cette initiative.

Ce succès encourage l'Action Sociale Retraite du Groupe APICIL à faire de cette conférence un rendez-vous annuel incontournable, renforçant ainsi son engagement dans le cadre de la labelisation CAP'HANDÉO soutenant les jeunes aidants et sensibilisant les futures générations à cette cause essentielle de solidarité intergénérationnelle.

Salons des aidants

À l'occasion de la semaine nationale des aidants, plusieurs évènements sont organisés sur notre territoire afin de sensibiliser le grand public, offrir des ressources concrètes et surtout valoriser le rôle essentiel des aidants.

« AIDER OU ÊTRE AIDÉ ? »
(Théâtre de Bourg-en-Bresse)
Une pièce sensible et vivante qui interroge la place de l'aidant et met en lumière les réalités parfois invisibles de l'accompagnement.

« ALZHEI'MÈRE »
(La Chapelle de Guinchay)
Un spectacle émouvant et lumineux autour de la maladie d'Alzheimer et du vécu des familles, mêlant humour, tendresse et vérité.

SALON DES AIDANTS
(Meximieux)
Une journée ressource avec stands, conférences, ateliers et rencontres pour découvrir des dispositifs d'aide et échanger avec des professionnels.



Autant de rendez-vous qui offrent un espace de compréhension, de répit et de reconnaissance pour tous les aidants. Un moment essentiel pour reconnaitre l'engagement de millions de personnes qui viennent en aide à un proche en perte d'autonomie.

Soutenir nos assurés et retraités aidants

La Ferme des aidants : un espace dédié

Situé sur la colline de Fourvière à Lyon, l'Hôpital de Fourvière est un établissement privé d'intérêt collectif spécialisé en gérontologie, regroupant 265 lits et places couvrant l'ensemble du parcours de soins des plus de 60 ans.



Face au besoin croissant de soutien aux proches aidants, l'établissement a engagé la rénovation d'un bâtiment historique, La Ferme, afin d'y créer un espace entièrement dédié aux aidants, en complément direct de l'Accueil de Jour situé au rez-de-chaussée. L'ambition est de rassembler, en un lieu identifié et convivial, les solutions de répit pour les personnes aidées et l'accompagnement proposé à leurs proches.

Chaque année, près de 1 600 aidants bénéficient des actions proposées : conférences sur les maladies neurodégénératives, formations menées avec France Alzheimer Rhône, espace de répit Pause Aimants (primé aux Trophées du Répit 2022), groupes de parole, ateliers bien-être, tango thérapie, consultations psychologiques et Café des Familles. L'hôpital intervient en étroite collaboration avec des acteurs territoriaux tels que la Métropole Aidante, France Parkinson ou le DAC 69.

Les travaux ont permis l'aménagement d'un accueil dédié, de bureaux d'entretien, de salles polyvalentes et d'un accès indépendant pour les aidants. Ce projet renforce une approche intégrée articulant sanitaire et médico social, et confirme le rôle structurant de l'Hôpital de Fourvière dans le soutien aux aidants sur le territoire lyonnais.

Ce nouvel espace répond à plusieurs enjeux structurants :

- Offrir des temps de répit dans un cadre adapté
- Prévenir l'épuisement physique et psychique des aidants
- Faciliter le travail pluridisciplinaire des équipes
- Renforcer la lisibilité de l'offre sur le territoire
- Développer des actions individuelles et collectives en faveur du duo aidant aidé.

80 000 €
DE SOUTIEN FINANCIER

Ma place

Un lieu de répit au coeur de l'hôpital

Pensé comme un véritable lieu de répit au cœur de l'hôpital, cet espace chaleureux et apaisant offrira aux proches aidants un environnement calme et bienveillant, leur permettant de se ressourcer tout en restant aux côtés de leur proche hospitalisé. L'association assurera l'accueil, l'animation ainsi que la coordination des services proposés aux aidants. Ouverture prévue en juin 2026 au sein de l'Hôpital Femme Mère Enfant (HFME) à Lyon-Bron (69).

50 000 €
DE SOUTIEN FINANCIER

Etoilés et Solidaires

Faire de la gastronomie un levier de lien social au service des aidants



Parce qu'un repas partagé peut transformer une parenthèse en véritable soutien, l'association Étoilés et Solidaires déploie « La Table des Aidants », un dispositif solidaire qui offre aux aidants familiaux un moment inédit, joyeux et gastronomique, parfois même bistronomique.
Ces moments conviviaux deviennent ainsi de véritables espaces de reconnaissance, de ressourcement et de lien social.

11 Tables des Aidants ont été organisées, réunissant 165 participants (15 personnes par rencontre) dans plusieurs départements de la région Rhône-Alpes ainsi que dans des communes identifiées par le Groupe APICIL.

Au delà du plaisir culinaire, ces rendez-vous poursuivent quatre objectifs essentiels :

- Lutter contre l'isolement social des aidants,
- Offrir une écoute bienveillante et des orientations adaptées à leurs besoins,
- Valoriser leur engagement et leur rôle auprès de leurs proches,
- Contribuer à changer le regard de la société sur les aidants familiaux.

10 000 €
DE SOUTIEN FINANCIER

Accompagner les entreprises engagées auprès de leurs salariés aidants

Première labellisation Cap'Handéo d'une entreprise cotisante Coatex APICIL Agirc-Arrco

« Le service Action Sociale d'APICIL nous a contacté pour nous présenter ses offres et nous avons été curieux d'en apprendre davantage sur la labellisation Cap'Handéo, qui reconnait les entreprises qui soutiennent activement leurs collaborateurs aidants.

Ce sujet de société de plus en plus présent nous parle chez Coatex, nous avions d'ailleurs mis en place en 2022 un accord sur les aidants.

Ce label, pris en charge par le Groupe APICIL, permet d'identifier et comprendre les besoins des salariés aidants, mettre en place des actions concrètes pour faciliter l'équilibre vie personnelle / vie professionnelle et valoriser les engagements de l'entreprise auprès de ses parties prenantes.



L'accompagnement de Cap'Handéo dans la labellisation est bienveillant, simple et permet de se challenger sur les dispositifs mis en place. Il permet également de prendre la mesure de tout ce que l'entreprise fait pour ses salariés, de mieux communiquer sur les différentes aides disponibles pour les aidants et de reconnaître les compétences transverses développées par les salariés. Il nous a fallu 4 mois pour obtenir le label.

Avec ce label, on bénéficie également de tous les avantages d'un club dédié à ce sujet, avec des tables rondes, des rencontres périodiques entre entreprises labellisées et la remise des labels des nouvelles entreprises adhérentes.

Obtenir cette labellisation est une réelle opportunité de structurer une politique RH engagée, développer un environnement de travail plus solidaire et inclusif mais surtout de reconnaitre la situation des salariés aidants et leur apporter un soutien. »

Pierre CARCONE,
Responsable Rémunération & Administration RH

Journée Nationale des Aidants : Dessine-moi un employeur aidant !



La 6e édition de la Journée Nationale des Aidants, organisée à la Cité Internationale de la Gastronomie à Lyon le 7 octobre 2025, par l'association Métropole Aidante, a une nouvelle fois placé les aidants au cœur des enjeux de notre territoire. Cette journée a mis en lumière l'engagement de celles et ceux qui accompagnent un proche fragilisé, avec une attention particulière portée cette année aux aidants actifs et au rôle des employeurs.

Invité à intervenir lors de la conférence « Dessine-moi un employeur aidant », le Groupe APICIL a pu partager son expérience autour du parcours de labellisation Cap'Handéo, qui reconnaît son engagement en tant qu'entreprise engagée auprès de ses salariés aidants. Ce label contribue à structurer et pérenniser les actions mises en place pour mieux accompagner les collaborateurs aidants et adapter l'organisation du travail à leurs réalités.

Tout au long de la journée, les équipes de l'Action Sociale Santé Prévoyance et de l'Action Sociale Retraite du Groupe APICIL étaient présentes au sein d'un village d'offres réunissant plus de 80 stands, afin de présenter leurs dispositifs, informer les proches aidants et renforcer le soutien proposé.

Cet événement illustre pleinement la volonté du Groupe APICIL, aux côtés de Métropole Aidante et de l'ensemble des acteurs locaux, de faire de la reconnaissance et de l'accompagnement des aidants un levier de cohésion sociale et de qualité de vie au travail.

50
ENTREPRISES PRÉSENTES À LA CONFÉRENCE

483 PROFESSIONNELS ET 173 AIDANTS PRÉSENTS AU SALON

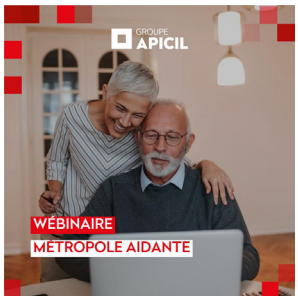
Accompagner les entreprises engagées auprès de leurs salariés aidants

Les salariés aidants à l'honneur : un cycle de webconférences inspirant











Tout au long de l'année 2025, l'Action Sociale Retraite APICIL Agirc-Arrco a organisé un cycle de six webconférences dédiées aux salariés aidants.

Animées par Dominique Dumas, chargé de mission Action Sociale Retraite APICIL, ces rencontres ont permis de mettre en lumière des initiatives innovantes portées par des acteurs engagés notamment, Ma Boussole Aidants (avec Marguerite Noblecourt, le 18 février), Métropole Aidante (avec Stéphanie Desmaisons, le 13 mai), Bulle d'Air (avec Ludovic Desseaux, le 9 septembre) et, pour clôturer le cycle, une session consacrée à Passerelle (avec Michèle Poulenard, le 2 décembre)

Ces webconférences ont été des moments forts de partage et de sensibilisation, illustrant l'engagement constant d'APICIL en faveur des salariés aidants et des structures qui les accompagnent au quotidien.

341
participants

2ème édition Vision Retraite Entreprises 2025 : un focus sur l'accompagnement et la prévention au cœur de l'entreprise

VISION RETRAITE ENTREPRISES
UNE SEMAINE POUR S'INFORMER

Du 21 au 24 janvier 2025, la Semaine Vision Retraite Entreprises Agirc-Arrco et les caisses de retraite complémentaire ont réuni les acteurs du monde professionnel autour des enjeux de la retraite et notamment celui de l'accompagnement et de la prévention.

Organisé par le Groupe APICIL, caisse de retraite complémentaire membre de l'Agirc-Arrco, cet évènement 100% en ligne a permis d'échanger sur les dispositifs de soutien proposés aux entreprises et à leurs collaborateurs.

Destiné aux professionnels RH et dirigeants, le webinaire « L'offre de services en matière d'accompagnement et prévention » proposé à nos entreprises cotisantes, a offert des exemples concrets et des éclairages d'experts pour mieux orienter les collaborateurs, prévenir les situations de fragilité et valoriser les solutions existantes.

Une semaine riche d'enseignements, illustrant la volonté de l'Agirc-Arrco et de ses caisses de retraite complémentaire, dont le Groupe APICIL, de placer la prévention et l'accompagnement au cœur de la performance durable.

81
entreprises participantes

ENTREPRISES ET SALARIÉS AIDANTS : le Groupe APICIL s'engage sur le terrain

Les salariés aidants s'imposent aujourd'hui comme un enjeu majeur pour les entreprises, avec près d'un salarié sur cinq concerné en France et une proportion appelée à continuer de croître dans les prochaines années. Face à ces défis humains, sociaux et organisationnels, l'Action Sociale Retraite du Groupe APICIL, au sein du dispositif Agirc-Arrco, renforce sa présence sur le terrain en allant directement à la rencontre des entreprises et de leurs équipes RH.



Ainsi, en 2025, l'équipe de l'Action Sociale Retraite est intervenue lors de plusieurs forums et événements pour présenter les dispositifs d'accompagnement des salariés aidants et les solutions concrètes à leur proposer : forum social organisé au sein du Groupe PERNAT le 16 septembre 2025, forums sociaux sur le Campus SEB les 11 septembre et 15 décembre et séminaire RH d'In Extenso le 3 décembre à Paris.

Ces rendez-vous, centrés sur l'information, la prévention et le partage de bonnes pratiques, illustrent le rôle de levier des caisses de retraite complémentaire Agirc-Arrco pour soutenir à la fois les collaborateurs aidants et les entreprises, à concilier performance, qualité de vie au travail et solidarité intergénérationnelle.



NOTRE PRIORITÉ, *LA QUALITÉ DE VIE ET LE BIEN ÊTRE DES SÉNIORS*

Le maintien du lien social joue un rôle essentiel dans la prévention de l'isolement des seniors. En multipliant les occasions d'échanges et de rencontres, il encourage leur participation active à la vie communautaire et renforce leur sentiment d'appartenance. Favoriser ces interactions permet non seulement de préserver leur bien être psychologique, mais aussi de soutenir leur intégration au sein de la société, en leur offrant la possibilité de rester connectés, engagés et pleinement acteurs de leur quotidien.

Favoriser le lien social



Les Journées de Solidarité : le rendez-vous annuel incontournable des retraités APICIL

En 2025, les Journées de Solidarité, organisées par l'Action Sociale Retraite du Groupe APICIL, ont de nouveau rassemblé 2 500 retraités Agirc-Arrco pendant trois jours à Ainterexpo, à Bourg-en-Bresse, en partenariat avec Michel Voyages.
Ce rendez-vous majeur offre aux allocataires un temps fort de convivialité, de partage et de découverte d'animations spécialement conçues pour favoriser le bien vieillir.

La formule sur trois jours permet d'accueillir, à chaque édition, une commune invitée différente, afin de renforcer les liens entre allocataires d'un même territoire et de valoriser les associations locales engagées auprès des seniors.

L'édition 2025 a été marquée par une nouveauté : la présence de sept jeunes volontaires du Service Civique Solidarité Seniors (SC2S), dispositif soutenu par l'Agirc-Arrco. Leur participation a enrichi l'événement d'une dynamique intergénérationnelle forte, illustrant l'importance de créer des rencontres entre jeunes et retraités pour lutter contre l'isolement.

Ces journées demeurent un temps fort du calendrier annuel, véritable illustration de l'engagement du Groupe APICIL en faveur du lien social, de la proximité territoriale et de l'accompagnement des seniors dans une logique de bien vieillir.

147 240 €
de soutien financier

Favoriser le lien social

Programme Silver XIII Équilibre avec la Fédération Française de Rugby à XIII



En 2025, APICIL Agirc-Arrco a soutenu le programme Silver XIII Équilibre, développé par la Fédération Française de Rugby à XIII, afin de favoriser le bien vieillir par l'activité physique adaptée. Ce dispositif innovant repose sur des exercices associant stimulation cognitive et mouvement, reconnus pour leur efficacité dans la prévention du déclin cognitif et des chutes.

Structuré en cinq temps : échauffement, renforcement musculaire, équilibre-coordination, endurance et retour au calme, ce programme permet aux seniors de maintenir leurs capacités physiques tout en stimulant la mémoire, l'attention et la concentration.

Au-delà des bénéfices santé, cette pratique collective et ludique contribue à renforcer le lien social, lutter contre l'isolement et développer la confiance des participants. Elle s'inscrit pleinement dans une démarche de prévention globale visant à préserver l'autonomie des retraités, en agissant simultanément sur la mobilité, la cognition et la qualité de vie.

137 000 €
DE SOUTIEN FINANCIER

SPOT Seniors, des lieux de proximité pour que l'âge ne soit pas un frein

Depuis 2024, l'Action Sociale Retraite du Groupe APICIL soutient SPOT Seniors, un réseau lyonnais de lieux conviviaux, ouverts et sécurisés où les seniors peuvent participer à des activités sociales, culturelles et sportives. Pensés pour prévenir l'isolement et encourager l'engagement citoyen, ces espaces de quartier, portés par la Ville de Lyon, le CCAS et des partenaires associatifs, proposent des temps dédiés d'accueil, des ateliers, des moments de convivialité, ainsi qu'un accès permanent à des informations pratiques, à la programmation culturelle locale.

SPOT seniors

LOCALISATION :
3ème, 4ème, 6ème, 7ème et 8ème arrondissement de LYON

21 500 €
DE SOUTIEN FINANCIER

Association parisienne RESSAC : un geste simple pour rompre l'isolement

RESSAC volontariat

Le partenariat historique entre l'Action Sociale Retraite APICIL et l'association RESSAC, réseau de seniors bénévoles engagés contre l'isolement en Île-de-France, contribue depuis plus de vingt ans à préserver l'autonomie et le lien social des personnes âgées, en cohérence avec les priorités Agirc-Arrco.

En 2025, RESSAC a poursuivi la réalisation d'appels personnalisés aux adhérents APICIL de 85 à 90 ans, à l'occasion de leur anniversaire. Les bénéficiaires reçoivent également une carte d'anniversaire aux couleurs du Groupe APICIL.

Ce partenariat constitue un point d'ancrage essentiel pour APICIL en Île-de-France, permettant de renforcer l'accompagnement des seniors isolés.

9 000 €
DE SOUTIEN FINANCIER

Favoriser le lien social

Les 40 ans d'APICIL TONIC : quand sport rime avec convivialité

Le 15 octobre 2025, l'association APICIL TONIC a célébré ses 40 ans à l'Abbaye de Paul Bocuse, à Collonges-au-Mont-d'Or, réunissant adhérents et responsables associatifs autour d'un temps fort fédérateur.

Accueillis dans la grande salle de l'Abbaye au son des limonaires, les participants ont partagé un après-midi rythmé par les interventions des présidents, suivies d'un moment festif mêlant gastronomie et convivialité. Le déjeuner, ponctué de séquences dansantes et salué par les applaudissements des adhérents, a mis à l'honneur l'engagement et la fidélité des membres de l'association.

La célébration s'est conclue par un karaoké collectif, témoignant de l'esprit de convivialité et de dynamisme qui anime le club depuis sa création.

À travers cet anniversaire, APICIL TONIC réaffirme son rôle dans la promotion de l'activité physique, du lien social et du bien-être des retraités, valeurs portées depuis quatre décennies au sein du Groupe APICIL.



Préserver l'autonomie

Bilans ergothérapeutes avec Noé Santé

Dans le cadre de sa politique préventive et inclusive, l'Action Sociale APICIL Agirc-Arrco renforce en 2025 son engagement en faveur du bien vieillir à domicile grâce à un partenariat avec Noé Santé. Ce dispositif propose aux allocataires des bilans d'ergothérapie à domicile permettant d'identifier les risques, d'évaluer les besoins et de formuler des préconisations concrètes d'aménagement (sécurisation des espaces, équipements adaptés, amélioration de l'éclairage).

L'accompagnement repose sur une prise en charge complète : coordination des professionnels, organisation des visites, transmission des bilans et explication des solutions aux bénéficiaires et à leurs proches. L'objectif est double : simplifier les démarches des retraités tout en favorisant des adaptations rapides et personnalisées de leur logement.

Ce partenariat répond à des enjeux sociétaux majeurs : prévenir la perte d'autonomie, limiter les hospitalisations évitables et permettre aux seniors de vivre durablement dans leur environnement familier. Il illustre la volonté pour le Groupe APICIL de promouvoir une approche préventive, inclusive et durable de l'accompagnement du vieillissement.

80 000 €
de soutien financier

Préserver l'autonomie

Déploiement d'une prévention globale avec le CRIAS

Le CRIAS (Centre Régional pour l'Agir Solidaire) s'affirme comme un acteur de référence de la prévention globale, au plus près des retraités, en articulant information, accompagnement et lien social.

Ce partenariat a permis de déployer une offre de prévention globalisée, accessible et personnalisée, articulée autour de trois piliers complémentaires :

- **LE CICAT ELSA (Equiper son Logement en Solutions Adaptées),** appartement de démonstration dédié aux aides techniques et à l'adaptation du logement,
- **LES ATELIERS COLLECTIFS ITINÉRANTS « ELSA PRÈS DE CHEZ VOUS »,**
- **LE TIERS-LIEU AU 37BIS,** espace de proximité favorisant l'entraide et les rencontres.

Les retraités du Groupe APICIL ont bénéficié d'actions variées et à fort impact : ateliers de prévention (équilibre, nutrition, mémoire, prévention des chutes), activités de loisirs et de lien social, conférences d'information sur les droits et les aides, ainsi que des rencontres pratiques autour de l'aménagement du domicile et de la cuisine adaptée.

Ce partenariat répond à des enjeux majeurs de l'Action Sociale : lutter contre l'isolement, favoriser le maintien à domicile et soutenir l'autonomie et le bien-être des retraités, en particulier les plus fragiles.

60 000 €
DE SOUTIEN FINANCIER

« Nos Petits Plus », Bien vieillir dans les quartiers

En 2025, l'Action Sociale APICIL Agirc-Arrco a apporté son appui à l'association « Le Booster de Saint-Jean » dans le cadre de l'expérimentation Territoires Zéro Chômeur menée sur la Métropole de Lyon.

Le projet « Nos petits Plus » a été financé par l'Action Sociale Retraite afin d'accompagner le déploiement de quatre conciergeries destinées aux seniors, implantées dans les Quartiers Prioritaires de la Ville de Villeurbanne (Les Brosses, Saint-Jean), du 8ème arrondissement de Lyon (Langlet Santy) et de Saint-Fons. Ces dispositifs de proximité ont pour objectif de soutenir l'autonomie des personnes âgées et de renforcer la cohésion sociale dans ces territoires.

Il propose une offre d'accompagnement de proximité assuré par un « concierge » à la fois habitant du quartier et professionnel, facilitant le quotidien des bénéficiaires.

Ce dispositif contribue également au retour à l'emploi de personnes éloignées du marché du travail.
Son impact social et territorial a été salué par deux distinctions : en tant que lauréat du Challenge Inclusion APICIL.

40 000 €
DE SOUTIEN FINANCIER

Maison CALME : un habitat inclusif pour mieux vivre avec Alzheimer

Au cœur de Cublize, la Maison CALME (Comme A La Maison Ensemble) développe un habitat inclusif innovant pour des personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer. Fondé sur un principe clé : un cadre familial, ouvert et sécurisé apaise les troubles et préserve les capacités.

Le projet offrira à huit colocataires un lieu de vie partagé au sein d'un écoquartier intergénérationnel favorisant liens sociaux, participation à la vie locale et maintien de l'autonomie.

Portée par une équipe pluridisciplinaire qui implique étroitement bénévoles et familles, la Maison CALME proposera également deux appartements de répit pour soutenir les aidants

120 000 €
DE SOUTIEN FINANCIER

Améliorer les conditions de vie des résidents en EHPAD

Fondation OVE : Centre d'Accueil de Jour Les Villanelles

La Fondation OVE, reconnue d'utilité publique et engagée auprès des enfants, adultes en situation de handicap ou d'exclusion et de leurs aidants, porte un projet de réaménagement d'un Centre d'Accueil de Jour, Les Villanelles à Caluire-et-Cuire. Ce centre accueillera 54 adultes en situation de handicap, dont une part croissante de personnes vieillissantes et présentant des troubles du spectre de l'autisme (TSA).

La Fondation OVE engage une transformation structurelle autour de trois priorités :

- Adapter les espaces (réorganisation architecturale, jardin thérapeutique, mobilier ergonomique adapté au vieillissement et aux TSA) ;
- Renforcer l'accompagnement pluridisciplinaire pour soutenir autonomie, bien-être et participation sociale ;
- Mieux accompagner les aidants grâce à des espaces de répit et des temps d'échanges dédiés.

Les travaux ont débuté en juillet 2025 pour une réouverture en mai 2026.

30 000 €
DE SOUTIEN FINANCIER



Adapter l'EHPAD aux troubles cognitifs



Dans le cadre de l'orientation Politique Habitat relative à l'amélioration du logement et des conditions de vie, l'Action Sociale Retraite Agirc-Arrco a soutenu l'ouverture, le 20 novembre 2025, d'un Pôle d'Activités et de Soins Adaptés (PASA) au sein de l'EHPAD Sainte-Monique à Aubenas.

Ce dispositif accueille des résidents atteints de la maladie d'Alzheimer ou de pathologies apparentées présentant des troubles du comportement modérés. Il vise le maintien des capacités fonctionnelles et cognitives, la préservation du lien social et la réduction des troubles du comportement, à travers des activités collectives structurées (revue de presse, repas thérapeutique, ateliers, temps de détente).

Ce projet contribue à l'adaptation de l'établissement aux besoins spécifiques liés à la perte d'autonomie et s'inscrit dans les priorités Agirc-Arrco en matière d'amélioration du cadre de vie des personnes âgées.

54 000 €
DE SOUTIEN FINANCIER

Améliorer les conditions de vie des résidents en EHPAD

Miroir Miroir : la culture comme vecteur d'expression et de lien social

Le projet Miroir Miroir est une création artistique intergénérationnelle portée par le Groupe ACPPA, en partenariat avec la Métropole de Lyon, le CCAS de la Ville de Lyon, l'entreprise de médiation culturelle Momentum et la compagnie de danse contemporaine Colégram.

Il a réuni 15 résidents issus de plusieurs établissements du Groupe ACPPA et du CCAS de Lyon, aux côtés d'artistes professionnels, de soignants et de musiciens. À travers des ateliers de danse, de théâtre et d'écriture, les participants ont contribué à une œuvre favorisant l'expression de chacun, la mobilisation des capacités physiques et cognitives et la création de liens entre les personnes.

Ce travail a abouti à une représentation publique le 26 septembre 2025 à la Chapelle de la Trinité.

45 000 €
DE SOUTIEN FINANCIER



Association VIVRE AUX ÉCLATS : un projet artistique au service du lien social et de l'autonomie

L'association VIVRE AUX ÉCLATS, composée de comédiens clowns professionnels, intervient depuis près de trente ans dans les établissements de santé pour favoriser l'expression, l'imaginaire et la relation. L'Action Sociale Retraite a soutenu son programme « Fugues et Facéties », déployé dans six établissements gériatriques de la métropole lyonnaise.



Pensé pour accompagner des personnes âgées très dépendantes atteintes de troubles neurodégénératifs, le projet repose sur le langage non verbal, l'écoute fine et l'univers sonore. Les duos de clowns interviennent au plus près des résidents pour stimuler les capacités sensorielles préservées, recréer un espace d'expression et rétablir un lien relationnel malgré la perte d'autonomie.

Le programme poursuit trois objectifs majeurs :

- Redonner une place active aux résidents, malgré la dépendance ;
- Soutenir les équipes soignantes dans de nouvelles modalités de communication ;
- Lutter contre l'isolement en ouvrant les établissements à une dynamique artistique inclusive.

Plus de 440 résidents et patients ont bénéficié de ces interventions.

35 000 €
DE SOUTIEN FINANCIER

BUDGET
INTERVENTIONS FINANCIÈRES

Le total des interventions sociales s'élève à 3 968 364 € dont :

- **124 922 €** d'interventions mutualisées
- **146 000 €** de droits réservataires

BUDGET AIDES INDIVIDUELLES

	MONTANT (€)	POURCENTAGE
Orientation 1 : Agir pour vivre sereinement la retraite		
Proposer des solutions alternatives à l'entrée en établissement	31 814	4%
Accompagner les personnes âgées à préserver leur autonomie	0	0%
Améliorer le logement et les conditions de vie	141 199	18%
Prévenir l'avancée en âge	2 101	0%
Total	175 114	
Orientation 2 : Accompagner les aidants et soutenir les personnes en situation de fragilité		
Développer l'information aux aidants	22 678	3%
Aide aux difficultés financières	556 510	71%
Aide au soutien psychologique	930	0%
Proposer des solutions alternatives à l'entrée en établissement	3 681	0%
Améliorer le logement et les conditions de vie	22 106	3%
Total	605 905	

Montant total de
784 085 €
d'aides individuelles
dont 3 066 € en aides non prioritaires

L'accompagnement et le soutien des assurés et retraités APICIL Agirc-Arrco en 2025 s'inscrit dans la continuité de 2024, avec une augmentation contenue de 5% du montant des aides financières. Ces dernières sont accordées essentiellement pour pallier des difficultés passagères de trésorerie : paiements versés auprès de bailleurs sociaux, fournisseurs d'énergie, pompes funèbres.

Budget : interventions financières (suite)

BUDGET AIDES COLLECTIVES

	MONTANT (€)	POURCENTAGE
Orientation 1 : Agir pour vivre sereinement la retraite et accompagner l'avancée en âge		
Proposer des solutions alternatives à l'entrée en établissement	184 000	6%
Accompagner les personnes âgées à préserver leur autonomie	1 106 198	38%
Améliorer le logement et les conditions de vie	685 503	24%
Prévenir l'avancée en âge	72 307	2%
Total	2 048 008	
Orientation 2 : Accompagner les aidants et soutenir les personnes en situation de fragilité		
Proposer un accompagnement auprès des dirigeants et/ou DRH	0	0%
Développer l'information aux aidants et favoriser l'accès aux services dédiés	470 621	16%
Informer et accompagner les personnes en situation de fragilité sociale	329 899	11%
Investir dans le développement des lieux de vie et de répit pour les aidants	52 829	2%
Total	853 349	

Montant total de
2 913 357 €
d'aides collectives
dont 12 000 € en aides non prioritaires

En 2025, nos engagements sociétaux confirment notre priorité pour le renforcement du lien social et l'amélioration des conditions de vie à domicile et en EHPAD, tout en intensifiant notre soutien aux initiatives d'accompagnement des proches aidants.

APICIL Agirc-Arrco : Institution de retraite complémentaire, régie par le titre II du livre IX
du Code de la Sécurité sociale, enregistrée sous le numéro SIREN 302 927 439,
dont le siège social est 51 Boulevard Vivier Merle 69003 Lyon.
Communication non contractuelle à caractère informatif MARS 2026 - IN26/FCR0017
Réalisation maquette : Com'on BLUE