



Les Français et l'inclusion

Mars 2021

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR¹⁷
corporate



Frédéric Micheau

Directeur général adjoint

Directeur des études d'opinion

Tel: 01 81 81 83 00

fmicheau@opinion-way.com

“ LA MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La méthodologie



Echantillon de **1011 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées les **24 et 25 mars 2021**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour le Groupe Apicil »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Le profil des personnes interrogées

Population française âgée de 18 ans et plus.

Source : INSEE, Bilan démographique 2015.



	Sexe	%
	Hommes	48%
	Femmes	52%



	Age	%
	18-24 ans	10%
	25-34 ans	16%
	35-49 ans	25%
	50-64 ans	25%
	65 ans et plus	24%



	Région	%
	Ile-de-France	18%
	Nord ouest	23%
	Nord est	23%
	Sud ouest	11%
	Sud est	25%



	Activité professionnelle	%
	Catégories socioprofessionnelles supérieures	28%
	Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise / Agriculteurs	5%
	Professions libérales / Cadres	9%
	Professions intermédiaires	14%
	Catégories populaires	29%
	Employés	16%
	Ouvriers	13%
	Inactifs	43%
	Retraités	26%
	Autres inactifs	17%



	Taille d'agglomération	%
	Une commune rurale	24%
	De 2 000 à 19 999 habitants	17%
	De De 20 000 à 99 999 habitants	13%
	100 000 habitants et plus	30%
	Agglomération parisienne	16%



LES RÉSULTATS

01



La connaissance de l'inclusion



Les évocations spontanées de l'inclusion

Q. Pour vous, qu'est-ce que l'inclusion ?

Question ouverte - Réponses spontanées



	TOTAL
Au moins une citation	45%
L'APPARTENANCE A UN GROUPE	20%
L'action d'inclure dans un tout	14%
L'appartenance à un groupe, une communauté	3%
L'absence d'exclusion / Le contraire de l'exclusion	2%
L'insertion / Etre inséré dans une société	1%
L'ACCEPTATION, L'EGALITE	19%
Le fait d'être intégré / L'intégration de tous	6%
La prise en compte de catégories particulières ou des minorités (inclusion des personnes handicapés, ...)	4%
L'écriture inclusive (pas de genre, ni masculin ni féminin...)	2%
L'acceptation de tous	2%
Le fait de ne laisser personne pour compte dans la société, à l'écart	2%
La participation de tous / L'implication de tous	2%
Le traitement égalitaire de tous	2%
L'acceptation des différences / L'absence de différences	2%
L'absence de discrimination	1%

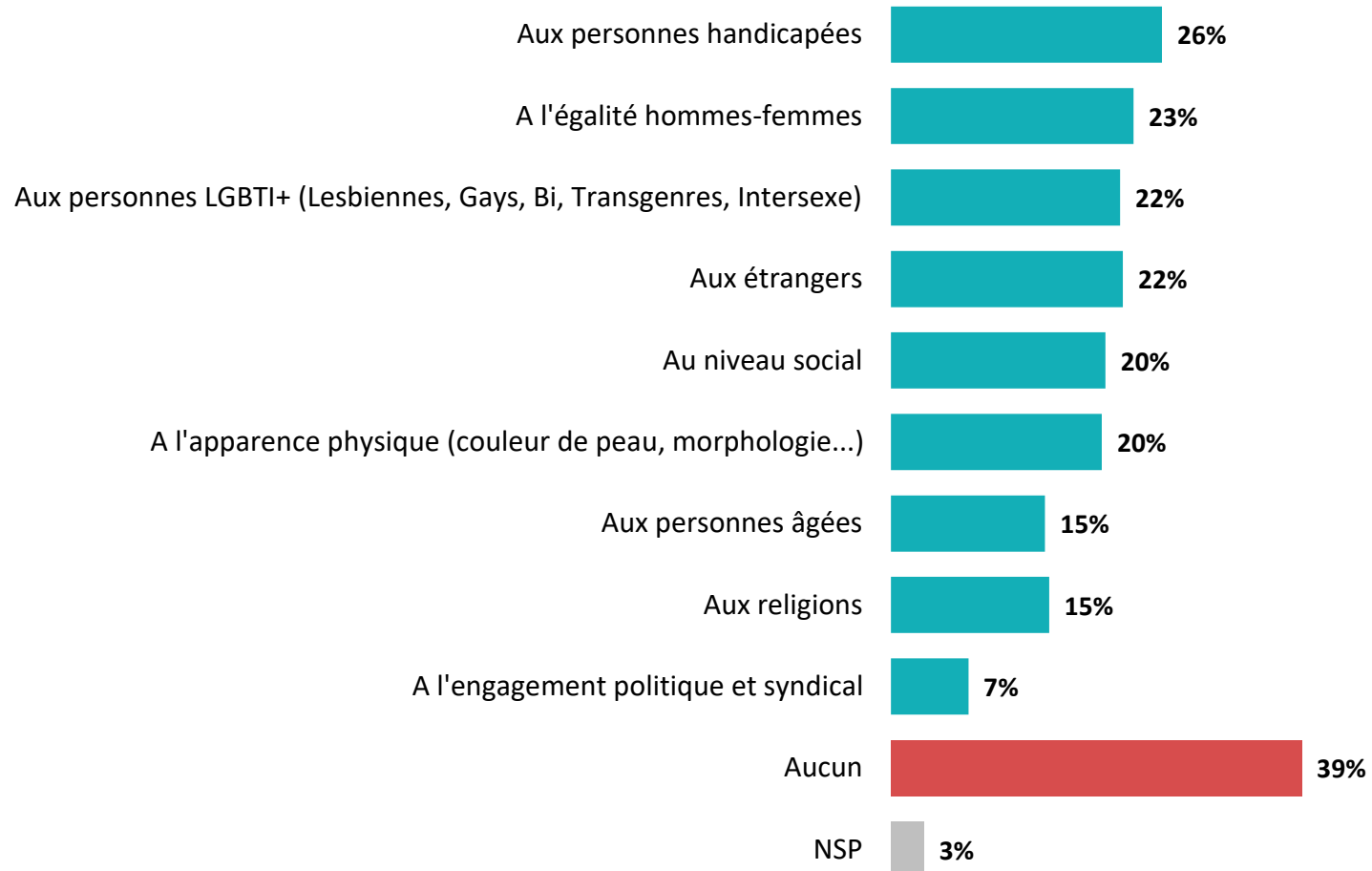
	TOTAL
AUTRES	10%
Remarques négatives sur l'inclusion (mot stupide, bêtise des progressistes pour détruire la France...)	2%
Confusion avec d'autres mots (exclusion, intrusion...)	1%
Cela dépend du contexte / Notion vague	1%
L'inclusion d'une clause dans un contrat	1%
Rapports entre individus et systèmes sociaux	1%
La solidarité	1%
Autre	3%
Aucun / NSP	55%



Les thématiques associées à la notion d'inclusion

Q. Plus précisément, quand on parle d'inclusion, à quoi fait-on généralement référence ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





Les thématiques associées à la notion d'inclusion

Q. Plus précisément, quand on parle d'inclusion, à quoi fait-on généralement référence ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Aux personnes handicapées	26%	24%	29%	25%	29%	30%	29%	18%	32%	24%	23%
A l'égalité hommes-femmes	23%	23%	22%	22%	29%	22%	24%	18%	25%	22%	20%
Aux personnes LGBTI+ (Lesbiennes, Gays, Bi, Transgenres, Intersexe)	22%	22%	23%	30%	23%	22%	24%	18%	26%	21%	21%
Aux étrangers	22%	22%	22%	19%	24%	23%	23%	19%	25%	20%	21%
Au niveau social	20%	20%	21%	24%	24%	27%	20%	11%	25%	21%	16%
A l'apparence physique (couleur de peau, morphologie...)	20%	19%	21%	20%	24%	23%	19%	15%	25%	17%	18%
Aux personnes âgées	15%	13%	16%	17%	22%	18%	12%	8%	16%	19%	10%
Aux religions	15%	13%	16%	24%	19%	18%	11%	10%	15%	16%	13%
A l'engagement politique et syndical	7%	7%	8%	8%	9%	9%	8%	3%	8%	9%	5%



Les thématiques associées à la notion d'inclusion

Q. Plus précisément, quand on parle d'inclusion, à quoi fait-on généralement référence ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



	% Total	Niveau de diplôme			Niveau de revenus		
		Sans diplôme/ BEPC/CAP/BEP	Bac/Bac+2	Supérieur à Bac+2	Moins de 2000 € par mois	De De 2 000 à 3 499 € par mois	3 500 € et plus par mois
Aux personnes handicapées	26%	16%	24%	40%	26%	28%	31%
A l'égalité hommes-femmes	23%	15%	22%	30%	22%	23%	24%
Aux personnes LGBTI+ (Lesbiennes, Gays, Bi, Transgenres, Intersexe)	22%	14%	21%	31%	22%	23%	24%
Aux étrangers	22%	16%	19%	31%	22%	21%	29%
Au niveau social	20%	14%	22%	23%	23%	19%	20%
A l'apparence physique (couleur de peau, morphologie...)	20%	13%	20%	26%	19%	23%	20%
Aux personnes âgées	15%	11%	16%	16%	15%	17%	14%
Aux religions	15%	13%	15%	16%	14%	16%	15%
A l'engagement politique et syndical	7%	5%	8%	7%	9%	7%	8%



Les thématiques associées à la notion d'inclusion

Q. Plus précisément, quand on parle d'inclusion, à quoi fait-on généralement référence ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



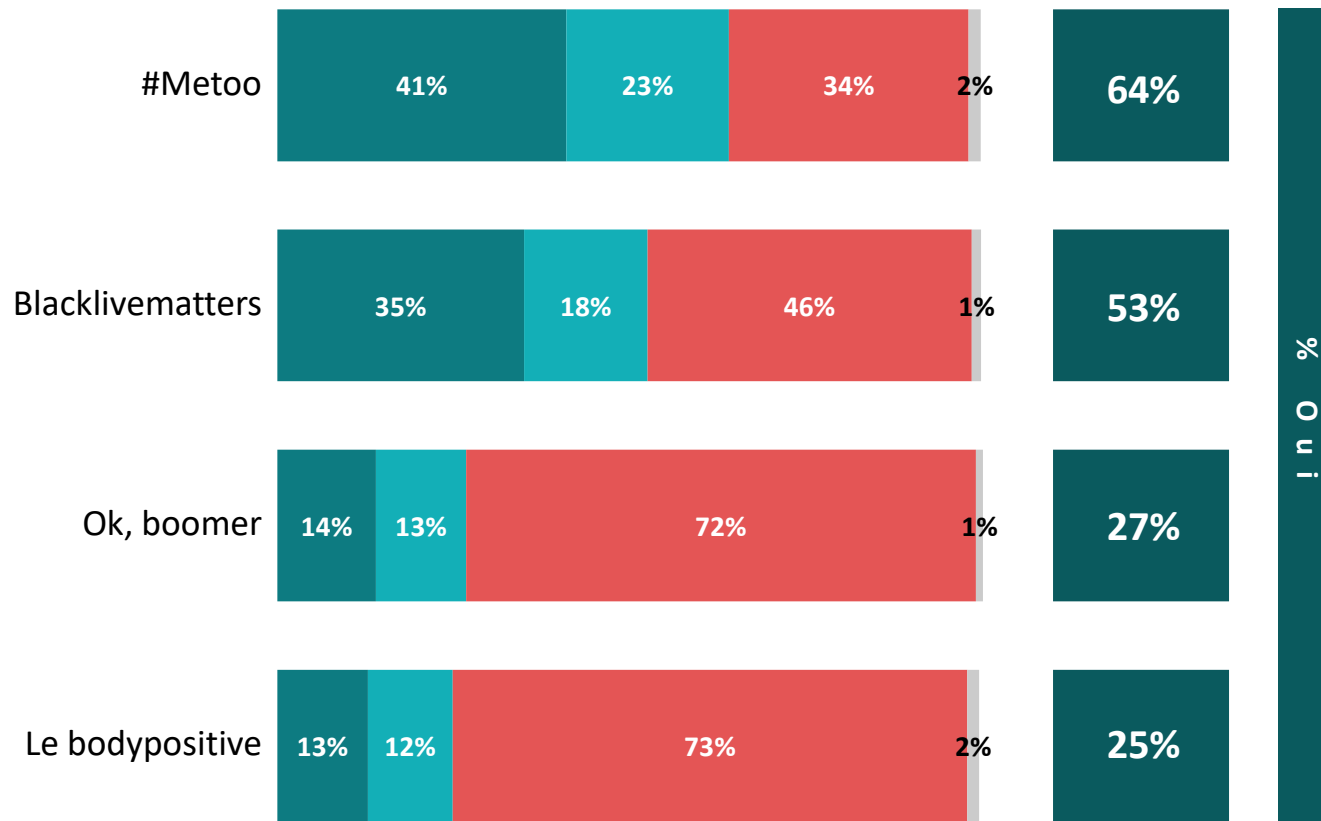
	% Total	Région					Catégorie d'agglomération				
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Comm. rurale	De De 2 000 à 19 999 hb.	De De 20 000 à 99 999 hb.	100 000 hb. et plus	Agglo. parisienne
Aux personnes handicapées	26%	29%	24%	24%	26%	29%	23%	21%	24%	32%	29%
A l'égalité hommes-femmes	23%	28%	22%	18%	26%	22%	23%	17%	20%	24%	27%
Aux personnes LGBTI+ (Lesbiennes, Gays, Bi, Transgenres, Intersexe)	22%	29%	21%	20%	24%	20%	18%	22%	15%	26%	28%
Aux étrangers	22%	25%	21%	19%	19%	22%	22%	13%	16%	27%	25%
Au niveau social	20%	17%	19%	19%	18%	26%	19%	17%	22%	24%	18%
A l'apparence physique (couleur de peau, morphologie...)	20%	26%	21%	15%	20%	19%	18%	17%	12%	24%	25%
Aux personnes âgées	15%	16%	12%	13%	18%	16%	13%	11%	12%	18%	16%
Aux religions	15%	16%	14%	15%	14%	15%	13%	15%	10%	18%	15%
A l'engagement politique et syndical	7%	7%	8%	5%	6%	10%	6%	6%	4%	10%	7%



La notoriété de différents mouvements



Q. Vous personnellement, avez-vous déjà entendu parler des mouvements suivants ?



71%
Connaissent au moins un mouvement

Oui, et vous savez bien de quoi il s'agit Oui, mais vous le connaissez uniquement de nom Non NSP



La notoriété de différents mouvements

Q. Vous personnellement, avez-vous déjà entendu parler des mouvements suivants ?



	% Oui	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Connaît au moins un mouvement	71%	71%	70%	76%	78%	75%	62%	68%	81%	68%	66%
#Metoo	64%	65%	63%	65%	68%	68%	58%	64%	73%	62%	61%
Blacklivesmatters	53%	56%	49%	68%	68%	56%	44%	41%	68%	51%	44%
Ok, boomer	27%	26%	27%	57%	47%	22%	16%	16%	38%	22%	20%
Le bodypositive	25%	15%	34%	54%	53%	28%	11%	6%	37%	25%	15%



La notoriété de différents mouvements

Q. Vous personnellement, avez-vous déjà entendu parler des mouvements suivants ?



	% Oui	Niveau de diplôme			Niveau de revenus		
		Sans diplôme/ BEPC/CAP/BEP	Bac/Bac+2	Supérieur à Bac+2	Moins de 2000 € par mois	De De 2 000 à 3 499 € par mois	3 500 € et plus par mois
Connaît au moins un mouvement	71%	55%	69%	87%	65%	70%	79%
#Metoo	64%	48%	62%	80%	58%	65%	74%
Blacklivematters	53%	36%	49%	72%	49%	51%	60%
Ok, boomer	27%	16%	24%	39%	30%	23%	26%
Le bodypositive	25%	16%	26%	32%	27%	22%	21%



La notoriété de différents mouvements

Q. Vous personnellement, avez-vous déjà entendu parler des mouvements suivants ?



	% Oui	Région					Catégorie d'agglomération				
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Comm. rurale	De 2 000 à 19 999 hb.	De 20 000 à 99 999 hb.	100 000 hb. et plus	Agglo. parisienne
Connaît au moins un mouvement	71%	83%	69%	63%	75%	68%	62%	66%	73%	73%	83%
#Metoo	64%	76%	64%	55%	66%	62%	55%	59%	68%	65%	77%
Blacklivematters	53%	69%	47%	45%	51%	53%	43%	45%	49%	56%	69%
Ok, boomer	27%	41%	23%	20%	32%	22%	17%	20%	27%	28%	43%
Le bodypositive	25%	32%	23%	24%	22%	24%	22%	21%	19%	27%	32%

02



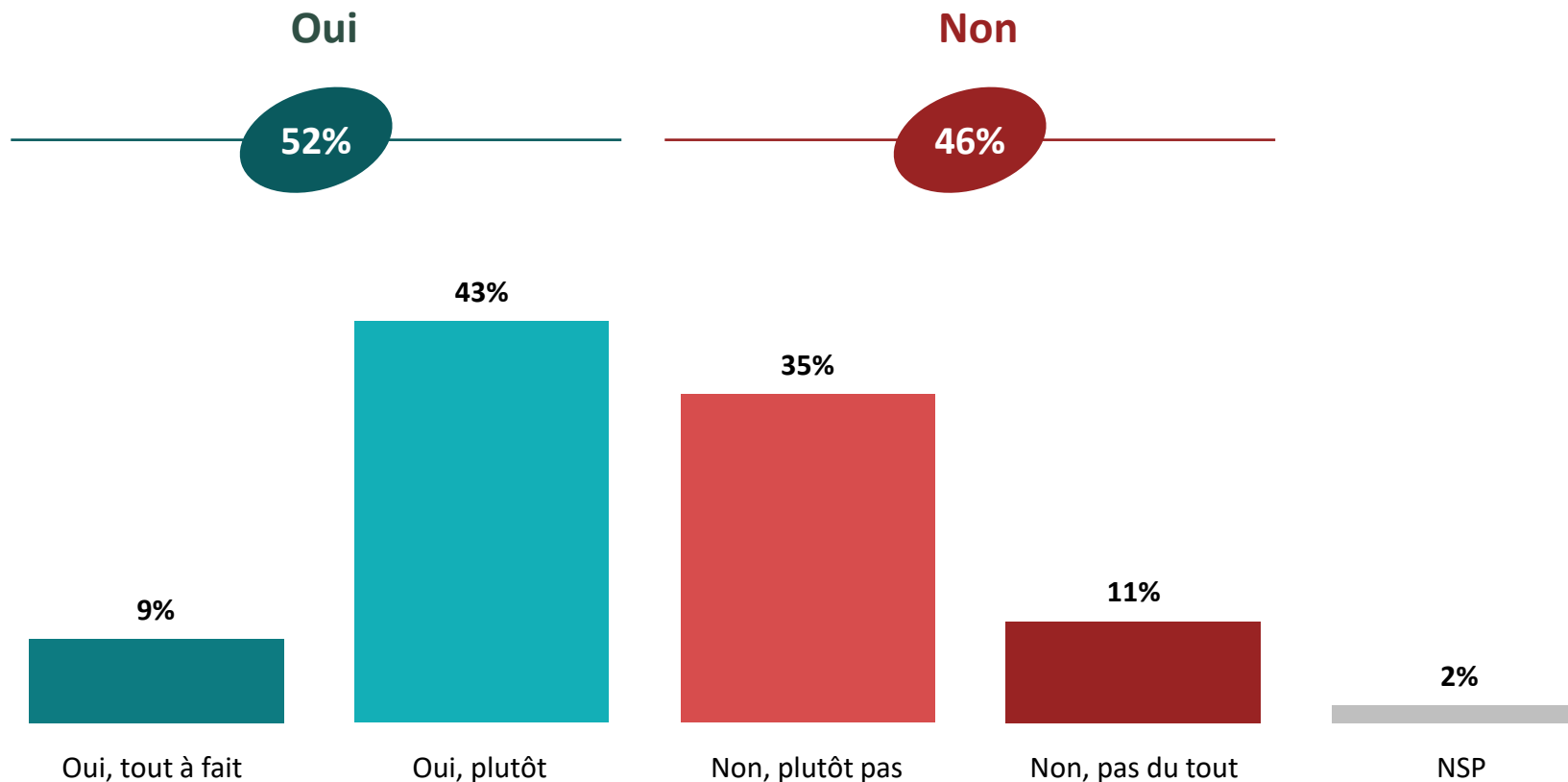
**L'inclusion dans la société
française**



L'état de la société française en matière d'inclusion



Q. Diriez-vous qu'aujourd'hui la société française est une société inclusive ?





L'état de la société française en matière d'inclusion

Q. Diriez-vous qu'aujourd'hui la société française est une société inclusive ?



	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-Total Oui	52%	53%	51%	49%	60%	50%	50%	51%	55%	51%	51%
<i>...Oui, tout à fait</i>	9%	10%	7%	10%	10%	7%	7%	9%	8%	9%	8%
<i>...Oui, plutôt</i>	43%	43%	44%	39%	50%	43%	43%	42%	47%	42%	43%
Sous-Total Non	46%	45%	47%	45%	36%	49%	49%	48%	42%	47%	47%
<i>...Non, plutôt pas</i>	35%	34%	36%	33%	25%	38%	36%	39%	32%	36%	36%
<i>...Non, pas du tout</i>	11%	11%	11%	12%	11%	11%	13%	9%	10%	11%	11%



L'état de la société française en matière d'inclusion

Q. Diriez-vous qu'aujourd'hui la société française est une société inclusive ?



	% Total	Niveau de diplôme			Niveau de revenus		
		Sans diplôme/ BEPC/CAP/BEP	Bac/Bac+2	Supérieur à Bac+2	Moins de 2000 € par mois	De De 2 000 à 3 499 € par mois	3 500 € et plus par mois
Sous-Total Oui	52%	51%	51%	54%	47%	53%	59%
<i>...Oui, tout à fait</i>	9%	12%	8%	7%	8%	7%	12%
<i>...Oui, plutôt</i>	43%	39%	43%	47%	39%	46%	47%
Sous-Total Non	46%	47%	48%	42%	50%	46%	40%
<i>...Non, plutôt pas</i>	35%	32%	38%	33%	35%	35%	34%
<i>...Non, pas du tout</i>	11%	15%	10%	9%	15%	11%	6%



L'état de la société française en matière d'inclusion

Q. Diriez-vous qu'aujourd'hui la société française est une société inclusive ?

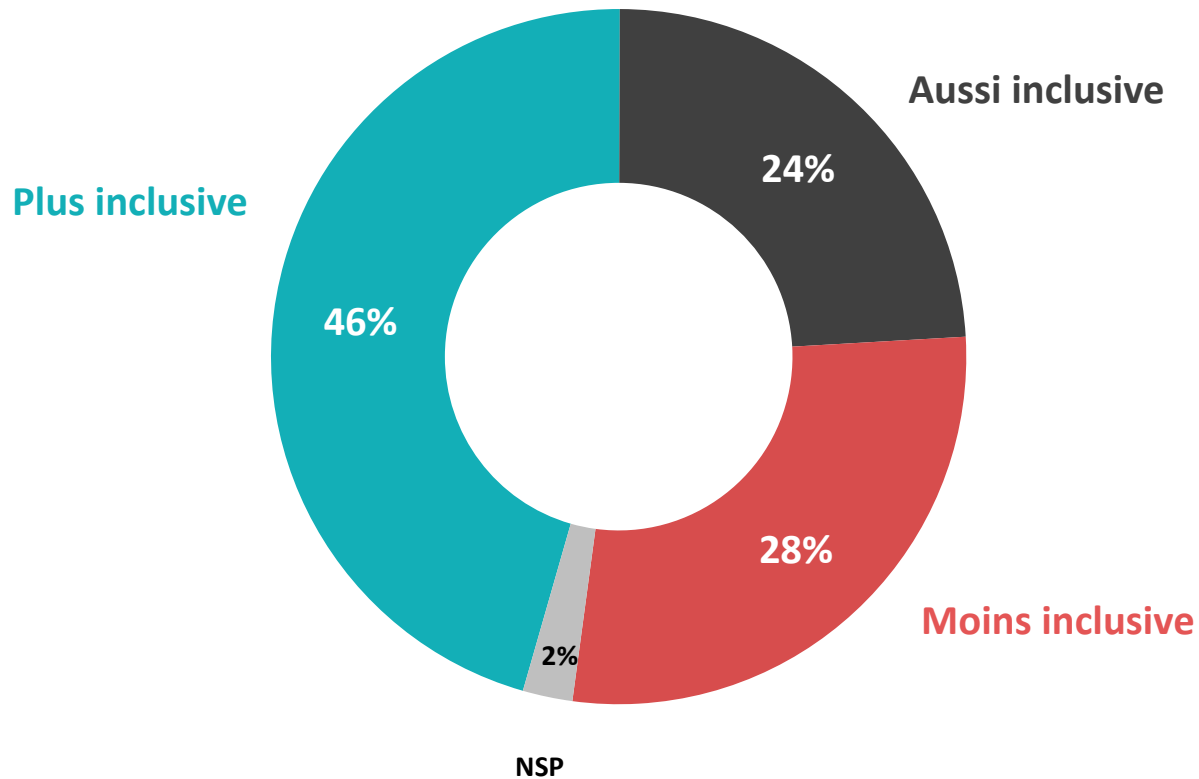


	% Total	Région					Catégorie d'agglomération				
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Comm. rurale	De 2 000 à 19 999 hb.	De 20 000 à 99 999 hb.	100 000 hb. et plus	Agglo. parisienne
Sous-Total Oui	52%	55%	49%	51%	49%	54%	44%	57%	60%	51%	53%
<i>...Oui, tout à fait</i>	9%	12%	7%	9%	5%	9%	7%	10%	7%	8%	12%
<i>...Oui, plutôt</i>	43%	43%	42%	42%	44%	45%	37%	47%	53%	43%	41%
Sous-Total Non	46%	45%	49%	47%	46%	44%	55%	41%	39%	45%	47%
<i>...Non, plutôt pas</i>	35%	33%	36%	35%	36%	35%	40%	30%	29%	37%	35%
<i>...Non, pas du tout</i>	11%	12%	13%	12%	10%	9%	15%	11%	10%	8%	12%

“ Les progrès de la société française en matière d’inclusion

Q. Par rapport à il y a 20 ans, diriez-vous que la société française est aujourd’hui... ?

1011
personnes



“ Les progrès de la société française en matière d’inclusion

Q. Par rapport à il y a 20 ans, diriez-vous que la société française est aujourd’hui... ?



	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Plus inclusive	46%	46%	46%	34%	39%	50%	47%	50%	53%	41%	46%
Aussi inclusive	24%	27%	22%	20%	22%	25%	23%	26%	18%	29%	25%
Moins inclusive	28%	25%	30%	37%	35%	23%	29%	23%	26%	28%	27%

“ Les progrès de la société française en matière d’inclusion

Q. Par rapport à il y a 20 ans, diriez-vous que la société française est aujourd’hui... ?



	% Total	Niveau de diplôme			Niveau de revenus		
		Sans diplôme/ BEPC/CAP/BEP	Bac/Bac+2	Supérieur à Bac+2	Moins de 2000 € par mois	De De 2 000 à 3 499 € par mois	3 500 € et plus par mois
Plus inclusive	46%	39%	46%	52%	34%	51%	58%
Aussi inclusive	24%	28%	25%	20%	26%	23%	21%
Moins inclusive	28%	30%	28%	24%	37%	25%	21%



Les progrès de la société française en matière d'inclusion

Q. Par rapport à il y a 20 ans, diriez-vous que la société française est aujourd'hui... ?

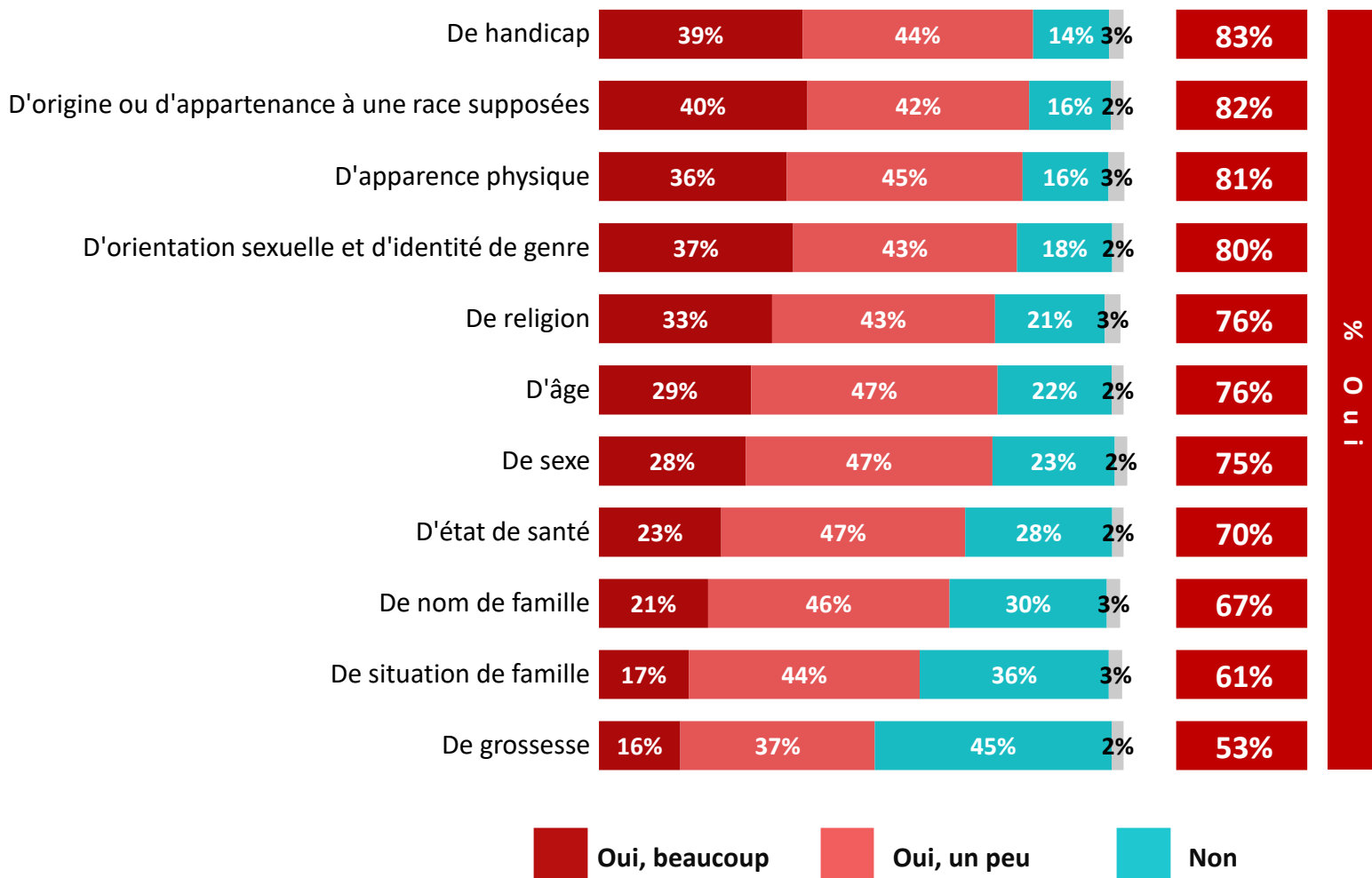


	% Total	Région					Catégorie d'agglomération				
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Comm. rurale	De 2 000 à 19 999 hb.	De 20 000 à 99 999 hb.	100 000 hb. et plus	Agglo. parisienne
Plus inclusive	46%	52%	48%	44%	45%	42%	44%	44%	46%	47%	50%
Aussi inclusive	24%	21%	26%	26%	23%	23%	27%	24%	23%	23%	23%
Moins inclusive	28%	27%	24%	27%	29%	32%	27%	31%	29%	25%	27%



L'existence de discriminations en France

Q. Diriez-vous qu'en France, il existe des discriminations en matière... ?



Estime qu'il y a des discriminations dans **au moins un domaine**

93%

Estime qu'il y a des discriminations dans la **majorité des domaines**

80%

Estime qu'il y a des discriminations dans **tous les domaines**

34%

Estime qu'il n'y a de discriminations dans **aucun domaine**

6%

% O u i





L'existence de discriminations en France

Q. Diriez-vous qu'en France, il existe des discriminations en matière... ?



	% Oui	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
De handicap	83%	82%	84%	69%	86%	84%	84%	84%	83%	78%	85%
D'origine ou d'appartenance à une race supposées	82%	79%	84%	74%	85%	82%	82%	83%	83%	76%	84%
D'apparence physique	81%	77%	86%	72%	84%	83%	81%	82%	79%	78%	85%
D'orientation sexuelle et d'identité de genre	80%	77%	81%	72%	79%	80%	80%	81%	77%	76%	83%
De religion	76%	72%	80%	74%	76%	80%	77%	74%	77%	75%	77%
D'âge	76%	74%	78%	66%	77%	74%	78%	80%	76%	71%	78%
De sexe	75%	69%	79%	75%	81%	73%	74%	72%	74%	73%	76%
D'état de santé	70%	65%	74%	70%	77%	71%	72%	62%	70%	70%	68%
De nom de famille	67%	63%	70%	65%	72%	69%	61%	67%	69%	62%	66%
De situation de famille	61%	54%	67%	63%	71%	63%	58%	55%	64%	54%	62%
De grossesse	53%	49%	57%	71%	74%	58%	42%	39%	59%	56%	45%



L'existence de discriminations en France

Q. Diriez-vous qu'en France, il existe des discriminations en matière... ?



	% Oui	Niveau de diplôme			Niveau de revenus		
		Sans diplôme/ BEPC/CAP/BEP	Bac/Bac+2	Supérieur à Bac+2	Moins de 2000 € par mois	De 2 000 à 3 499 € par mois	3 500 € et plus par mois
De handicap	83%	80%	83%	86%	82%	87%	81%
D'origine ou d'appartenance à une race supposées	82%	79%	82%	85%	80%	87%	80%
D'apparence physique	81%	83%	80%	81%	80%	85%	79%
D'orientation sexuelle et d'identité de genre	80%	82%	77%	81%	80%	81%	80%
De religion	76%	75%	76%	80%	76%	80%	78%
D'âge	76%	71%	77%	79%	74%	81%	75%
De sexe	75%	73%	73%	80%	76%	79%	71%
D'état de santé	70%	70%	69%	71%	74%	71%	67%
De nom de famille	67%	64%	65%	73%	64%	70%	67%
De situation de famille	61%	58%	60%	66%	65%	62%	57%
De grossesse	53%	47%	53%	58%	59%	50%	48%



L'existence de discriminations en France

Q. Diriez-vous qu'en France, il existe des discriminations en matière... ?

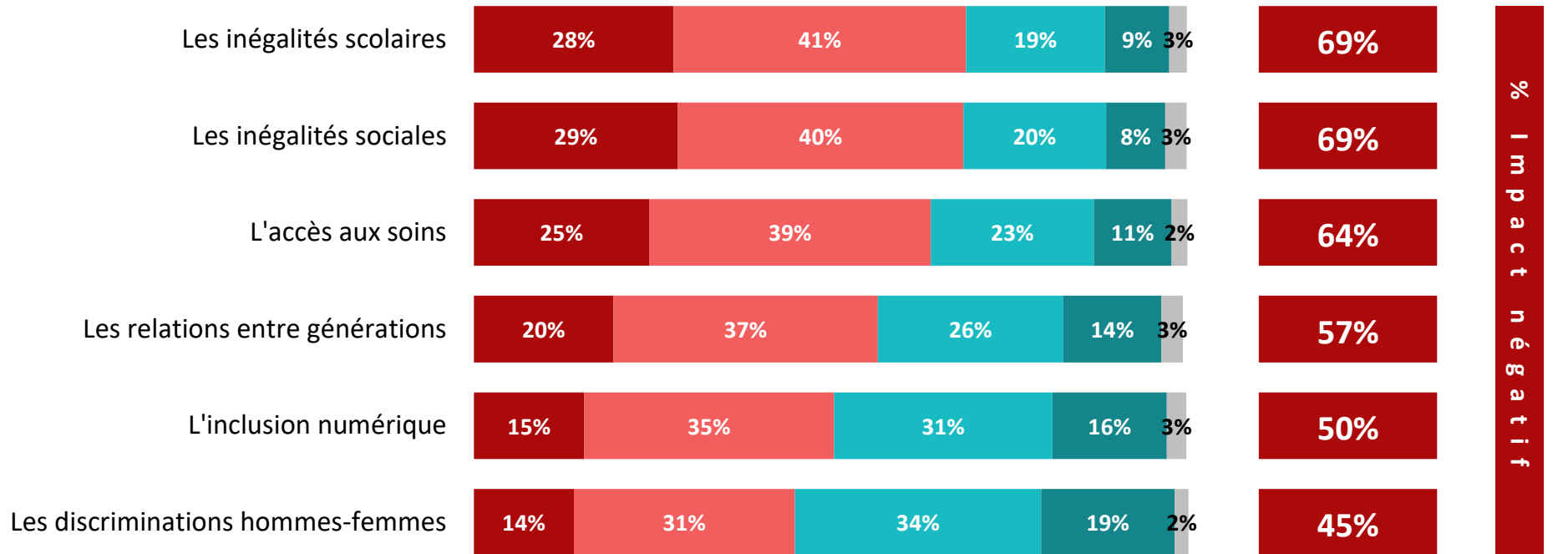


	% Oui	Région					Catégorie d'agglomération				
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Comm. rurale	De 2 000 à 19 999 hb.	De 20 000 à 99 999 hb.	100 000 hb. et plus	Agglo. parisienne
De handicap	83%	85%	87%	82%	75%	81%	84%	77%	81%	85%	85%
D'origine ou d'appartenance à une race supposées	82%	82%	87%	83%	78%	78%	83%	76%	80%	86%	81%
D'apparence physique	81%	82%	89%	81%	77%	77%	83%	79%	79%	83%	82%
D'orientation sexuelle et d'identité de genre	80%	77%	85%	82%	75%	76%	83%	76%	78%	81%	77%
De religion	76%	74%	80%	79%	72%	75%	80%	70%	73%	80%	73%
D'âge	76%	80%	80%	79%	71%	68%	76%	70%	73%	77%	81%
De sexe	75%	73%	79%	78%	72%	70%	74%	70%	74%	78%	75%
D'état de santé	70%	73%	78%	69%	60%	67%	71%	66%	71%	71%	71%
De nom de famille	67%	68%	69%	68%	68%	62%	68%	63%	63%	70%	67%
De situation de famille	61%	56%	70%	65%	58%	55%	60%	56%	60%	65%	58%
De grossesse	53%	61%	52%	56%	46%	49%	46%	53%	52%	54%	63%



L'impact de la crise sanitaire sur les inégalités et les discriminations

Q. Selon vous, la crise sanitaire, économique et sociale a-t-elle un impact très négatif, plutôt négatif, peu négatif ou pas du tout négatif dans chacun des domaines suivants ?



■ Un impact très négatif
 ■ Un impact plutôt négatif
 ■ Un impact peu négatif
 ■ Un impact pas du tout négatif
 ■ NSP



L'impact de la crise sanitaire sur les inégalités et les discriminations

Q. Selon vous, la crise sanitaire, économique et sociale a-t-elle un impact très négatif, plutôt négatif, peu négatif ou pas du tout négatif dans chacun des domaines suivants ?



	% Impact négatif	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Les inégalités scolaires	69%	65%	73%	64%	73%	72%	69%	67%	69%	72%	66%
Les inégalités sociales	69%	68%	69%	60%	74%	69%	72%	66%	73%	67%	68%
L'accès aux soins	64%	61%	66%	59%	69%	69%	67%	53%	67%	66%	58%
Les relations entre générations	57%	55%	59%	44%	58%	60%	58%	57%	58%	57%	56%
L'inclusion numérique	50%	50%	52%	44%	54%	53%	55%	45%	51%	51%	47%
Les discriminations hommes-femmes	45%	37%	53%	55%	53%	47%	44%	35%	44%	51%	41%



L'impact de la crise sanitaire sur les inégalités et les discriminations

Q. Selon vous, la crise sanitaire, économique et sociale a-t-elle un impact très négatif, plutôt négatif, peu négatif ou pas du tout négatif dans chacun des domaines suivants ?



	% Impact négatif	Niveau de diplôme			Niveau de revenus		
		Sans diplôme/ BEPC/CAP/BEP	Bac/Bac+2	Supérieur à Bac+2	Moins de 2000 € par mois	De De 2 000 à 3 499 € par mois	3 500 € et plus par mois
Les inégalités scolaires	69%	65%	68%	75%	69%	71%	68%
Les inégalités sociales	69%	64%	67%	76%	68%	69%	71%
L'accès aux soins	64%	66%	62%	65%	68%	61%	62%
Les relations entre générations	57%	53%	59%	57%	58%	59%	57%
L'inclusion numérique	50%	51%	49%	53%	57%	46%	50%
Les discriminations hommes-femmes	45%	46%	48%	41%	53%	45%	36%



L'impact de la crise sanitaire sur les inégalités et les discriminations

Q. Selon vous, la crise sanitaire, économique et sociale a-t-elle un impact très négatif, plutôt négatif, peu négatif ou pas du tout négatif dans chacun des domaines suivants ?

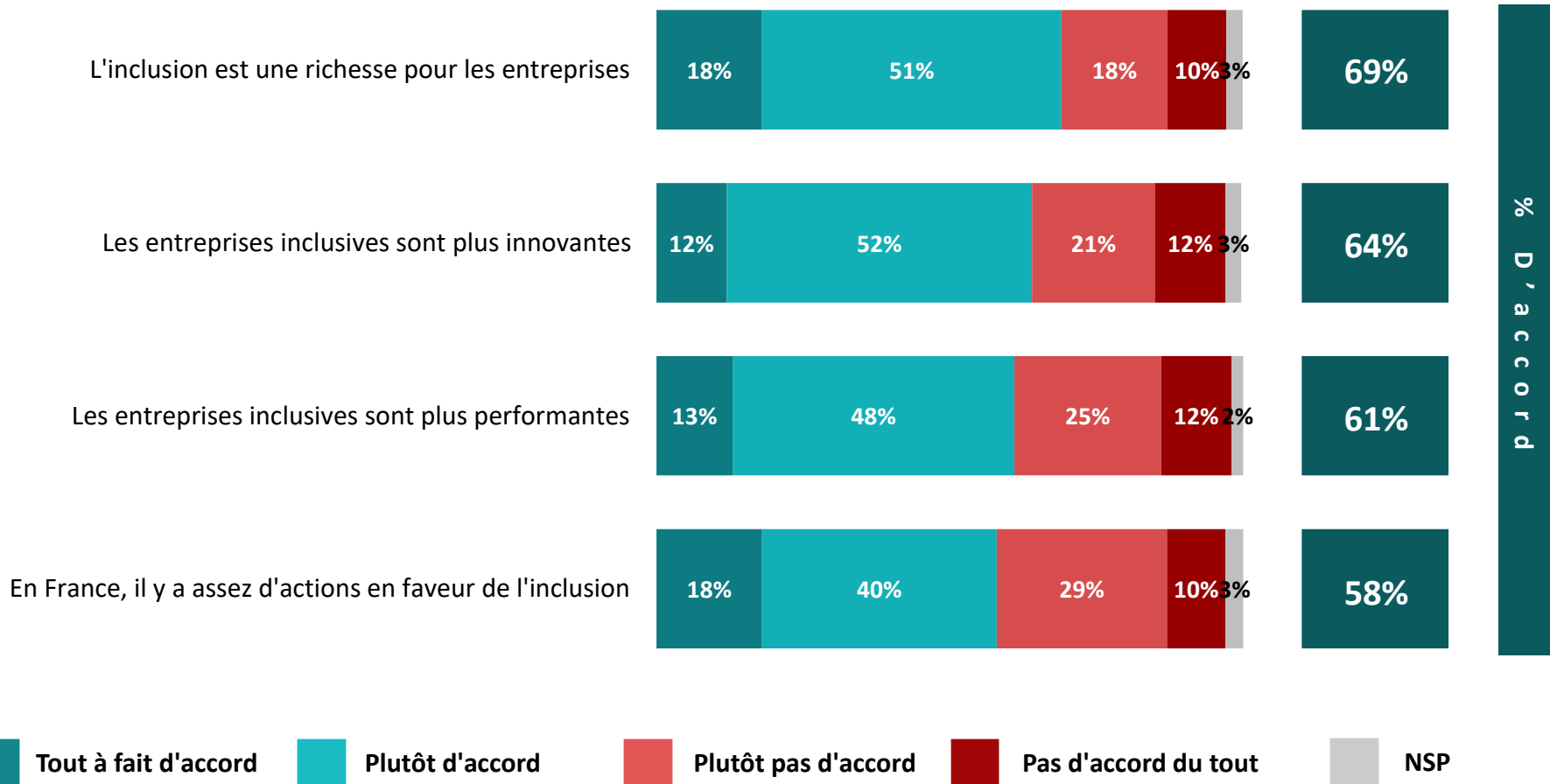


	% Impact négatif	Région					Catégorie d'agglomération				
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Comm. rurale	De 2 000 à 19 999 hb.	De 20 000 à 99 999 hb.	100 000 hb. et plus	Agglo. parisienne
Les inégalités scolaires	69%	72%	72%	70%	63%	67%	66%	65%	76%	70%	72%
Les inégalités sociales	69%	77%	73%	67%	69%	62%	69%	61%	69%	69%	77%
L'accès aux soins	64%	63%	70%	67%	57%	57%	61%	63%	64%	64%	65%
Les relations entre générations	57%	61%	61%	57%	52%	53%	58%	53%	59%	55%	60%
L'inclusion numérique	50%	56%	54%	51%	52%	43%	48%	51%	55%	49%	53%
Les discriminations hommes-femmes	45%	49%	49%	48%	45%	36%	47%	40%	50%	42%	50%



La perception de l'inclusion

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?



% D'accord



La perception de l'inclusion

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?



	% D'accord	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
L'inclusion est une richesse pour les entreprises	69%	63%	75%	69%	74%	68%	71%	65%	73%	72%	66%
Les entreprises inclusives sont plus innovantes	64%	56%	71%	73%	71%	63%	64%	56%	65%	65%	61%
Les entreprises inclusives sont plus performantes	61%	53%	68%	71%	71%	59%	62%	51%	62%	62%	57%
En France, il y a assez d'actions en faveur de l'inclusion	58%	63%	54%	45%	62%	54%	57%	67%	57%	57%	60%



La perception de l'inclusion

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?



	% D'accord	Niveau de diplôme			Niveau de revenus		
		Sans diplôme/ BEPC/CAP/BEP	Bac/Bac+2	Supérieur à Bac+2	Moins de 2000 € par mois	De De 2 000 à 3 499 € par mois	3 500 € et plus par mois
L'inclusion est une richesse pour les entreprises	69%	61%	71%	73%	69%	68%	72%
Les entreprises inclusives sont plus innovantes	64%	58%	68%	63%	65%	62%	64%
Les entreprises inclusives sont plus performantes	61%	54%	65%	61%	63%	61%	59%
En France, il y a assez d'actions en faveur de l'inclusion	58%	58%	60%	57%	50%	65%	66%



La perception de l'inclusion

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?



	% D'accord	Région					Catégorie d'agglomération				
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Comm. rurale	De 2 000 à 19 999 hb.	De 20 000 à 99 999 hb.	100 000 hb. et plus	Agglo. parisienne
L'inclusion est une richesse pour les entreprises	69%	76%	70%	65%	69%	68%	62%	61%	71%	74%	77%
Les entreprises inclusives sont plus innovantes	64%	64%	65%	63%	64%	64%	61%	58%	66%	68%	65%
Les entreprises inclusives sont plus performantes	61%	62%	62%	61%	54%	61%	57%	52%	60%	66%	64%
En France, il y a assez d'actions en faveur de l'inclusion	58%	59%	57%	56%	60%	61%	56%	61%	71%	55%	57%

03



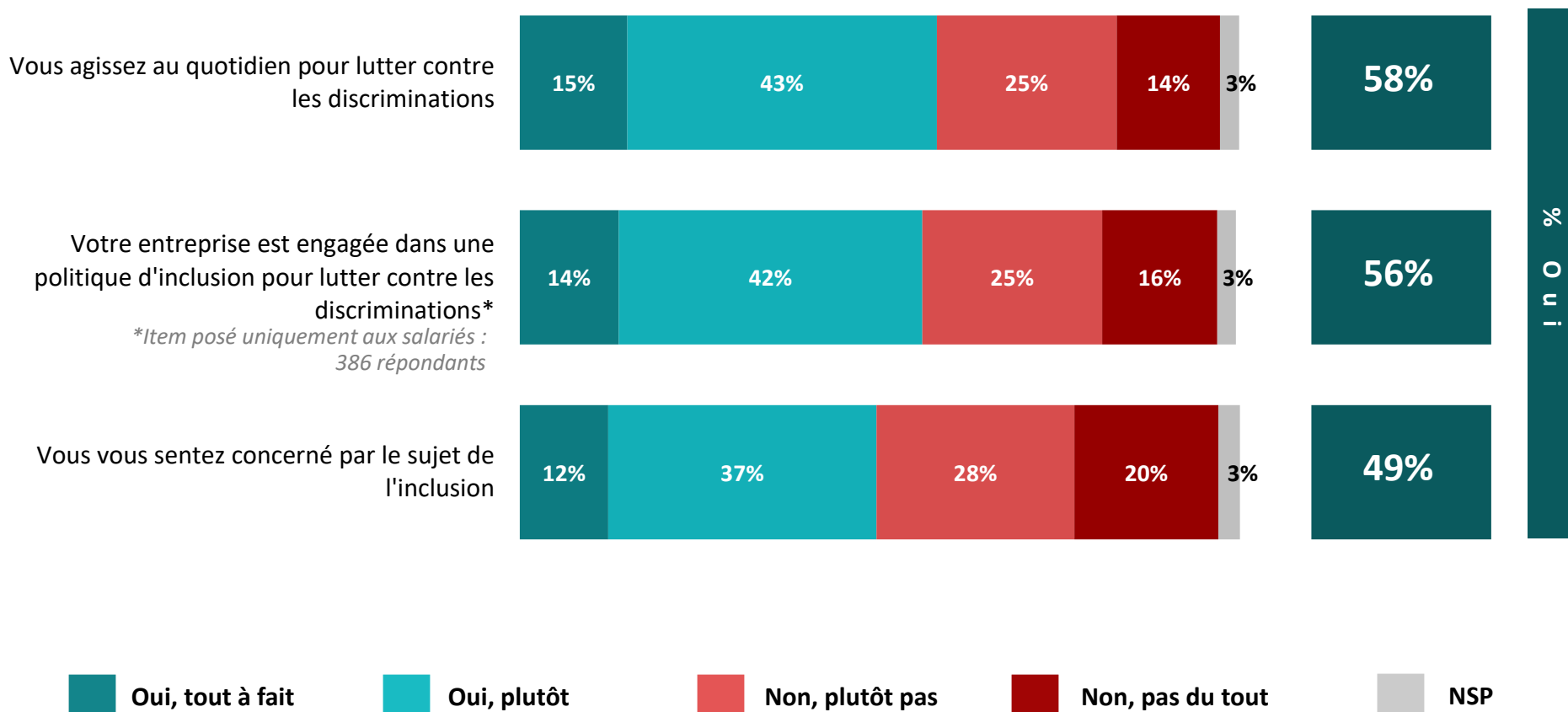
**L'engagement des acteurs
en faveur de l'inclusion**



L'engagement en faveur de l'inclusion

Q. Vous personnellement, diriez-vous que... ?


1011
personnes





L'engagement en faveur de l'inclusion

Q. Vous personnellement, diriez-vous que... ?



	% Oui	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Vous agissez au quotidien pour lutter contre les discriminations	58%	52%	63%	72%	64%	58%	54%	51%	62%	58%	54%
Votre entreprise est engagée dans une politique d'inclusion pour lutter contre les discriminations	56%	52%	59%	57%	59%	56%	56%	12%	54%	59%	-
Vous vous sentez concerné par le sujet de l'inclusion	49%	41%	58%	64%	56%	54%	51%	34%	53%	54%	43%



L'engagement en faveur de l'inclusion

Q. Vous personnellement, diriez-vous que... ?



	% Oui	Niveau de diplôme			Niveau de revenus		
		Sans diplôme/ BEPC/CAP/BEP	Bac/Bac+2	Supérieur à Bac+2	Moins de 2000 € par mois	De De 2 000 à 3 499 € par mois	3 500 € et plus par mois
Vous agissez au quotidien pour lutter contre les discriminations	58%	49%	60%	62%	63%	54%	57%
Votre entreprise est engagée dans une politique d'inclusion pour lutter contre les discriminations	56%	55%	56%	58%	51%	56%	63%
Vous vous sentez concerné par le sujet de l'inclusion	49%	44%	49%	56%	53%	45%	51%



L'engagement en faveur de l'inclusion

Q. Vous personnellement, diriez-vous que... ?

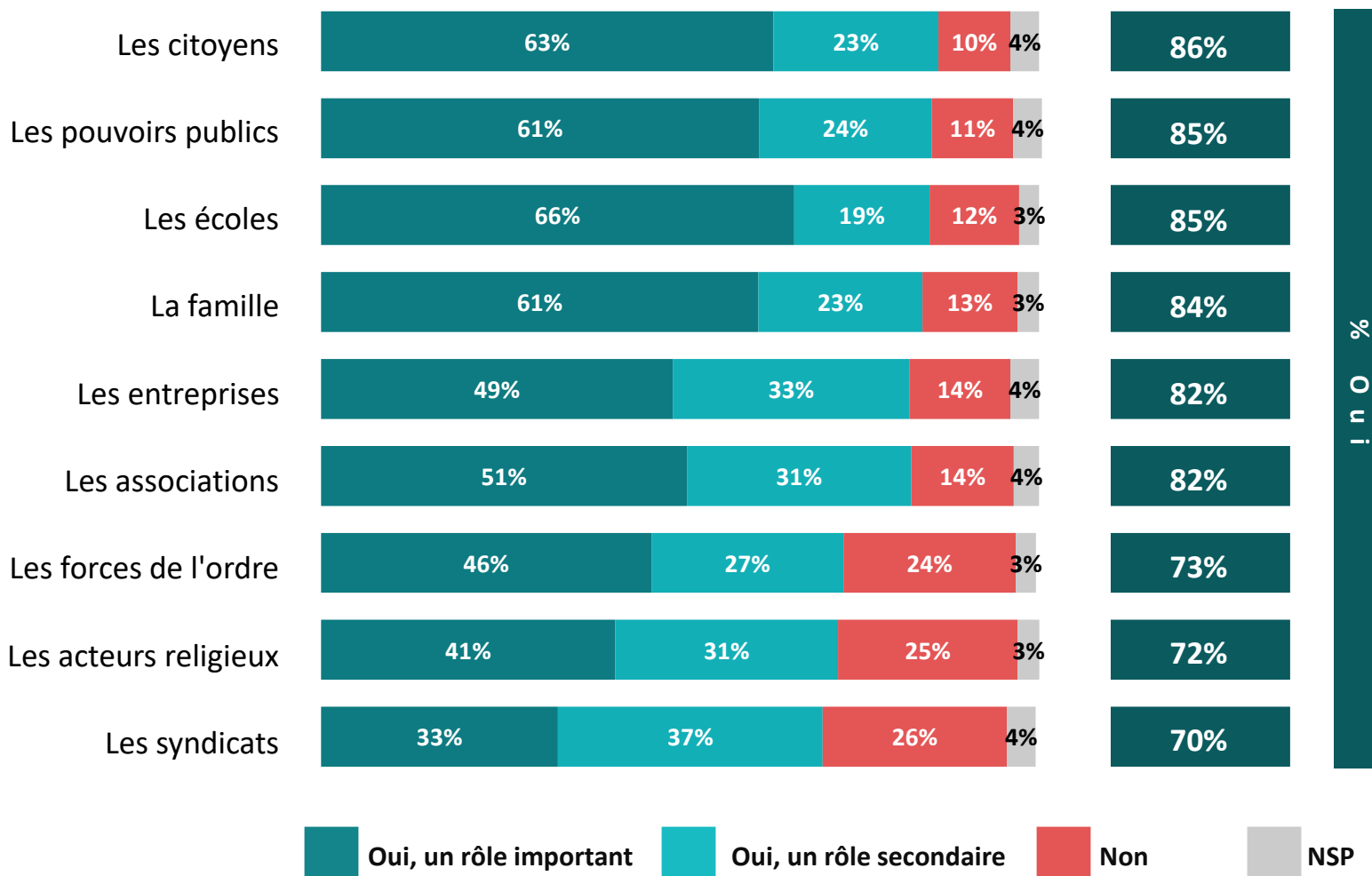


	% Oui	Région					Catégorie d'agglomération				
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Comm. rurale	De 2 000 à 19 999 hb.	De 20 000 à 99 999 hb.	100 000 hb. et plus	Agglo. parisienne
Vous agissez au quotidien pour lutter contre les discriminations	58%	66%	58%	57%	54%	54%	53%	55%	50%	60%	68%
Votre entreprise est engagée dans une politique d'inclusion pour lutter contre les discriminations	56%	62%	48%	57%	65%	54%	55%	42%	53%	59%	63%
Vous vous sentez concerné par le sujet de l'inclusion	49%	54%	50%	48%	48%	48%	48%	43%	43%	53%	56%



La légitimité de différents acteurs en matière d'inclusion

Q. Selon vous, chacun des acteurs suivants a-t-il un rôle à jouer en matière d'inclusion ?



■ Oui, un rôle important
 ■ Oui, un rôle secondaire
 ■ Non
 ■ NSP

i n o %



La légitimité de différents acteurs en matière d'inclusion

Q. Selon vous, chacun des acteurs suivants a-t-il un rôle à jouer en matière d'inclusion ?



	% Oui	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Les citoyens	86%	86%	86%	74%	81%	85%	91%	91%	89%	81%	88%
Les pouvoirs publics	85%	84%	86%	76%	80%	85%	89%	89%	87%	80%	87%
Les écoles	85%	83%	86%	75%	84%	84%	88%	86%	86%	80%	86%
La famille	84%	82%	85%	77%	83%	82%	88%	86%	87%	80%	85%
Les entreprises	82%	80%	84%	73%	81%	82%	84%	84%	85%	77%	83%
Les associations	82%	81%	83%	71%	81%	79%	86%	86%	82%	75%	85%
Les forces de l'ordre	73%	67%	79%	72%	73%	73%	76%	73%	74%	70%	75%
Les acteurs religieux	72%	67%	75%	66%	77%	65%	71%	76%	69%	67%	75%
Les syndicats	70%	67%	74%	68%	75%	70%	72%	68%	73%	69%	70%



La légitimité de différents acteurs en matière d'inclusion

Q. Selon vous, chacun des acteurs suivants a-t-il un rôle à jouer en matière d'inclusion ?



	% Oui	Niveau de diplôme			Niveau de revenus		
		Sans diplôme/ BEPC/CAP/BEP	Bac/Bac+2	Supérieur à Bac+2	Moins de 2000 € par mois	De De 2 000 à 3 499 € par mois	3 500 € et plus par mois
Les citoyens	86%	83%	86%	88%	81%	88%	93%
Les pouvoirs publics	85%	81%	86%	88%	81%	86%	93%
Les écoles	85%	79%	86%	87%	83%	87%	87%
La famille	84%	80%	84%	88%	82%	85%	88%
Les entreprises	82%	79%	82%	84%	79%	83%	85%
Les associations	82%	77%	82%	87%	80%	83%	88%
Les forces de l'ordre	73%	74%	74%	71%	74%	73%	76%
Les acteurs religieux	72%	73%	69%	73%	70%	73%	74%
Les syndicats	70%	63%	72%	75%	69%	71%	74%



La légitimité de différents acteurs en matière d'inclusion

Q. Selon vous, chacun des acteurs suivants a-t-il un rôle à jouer en matière d'inclusion ?

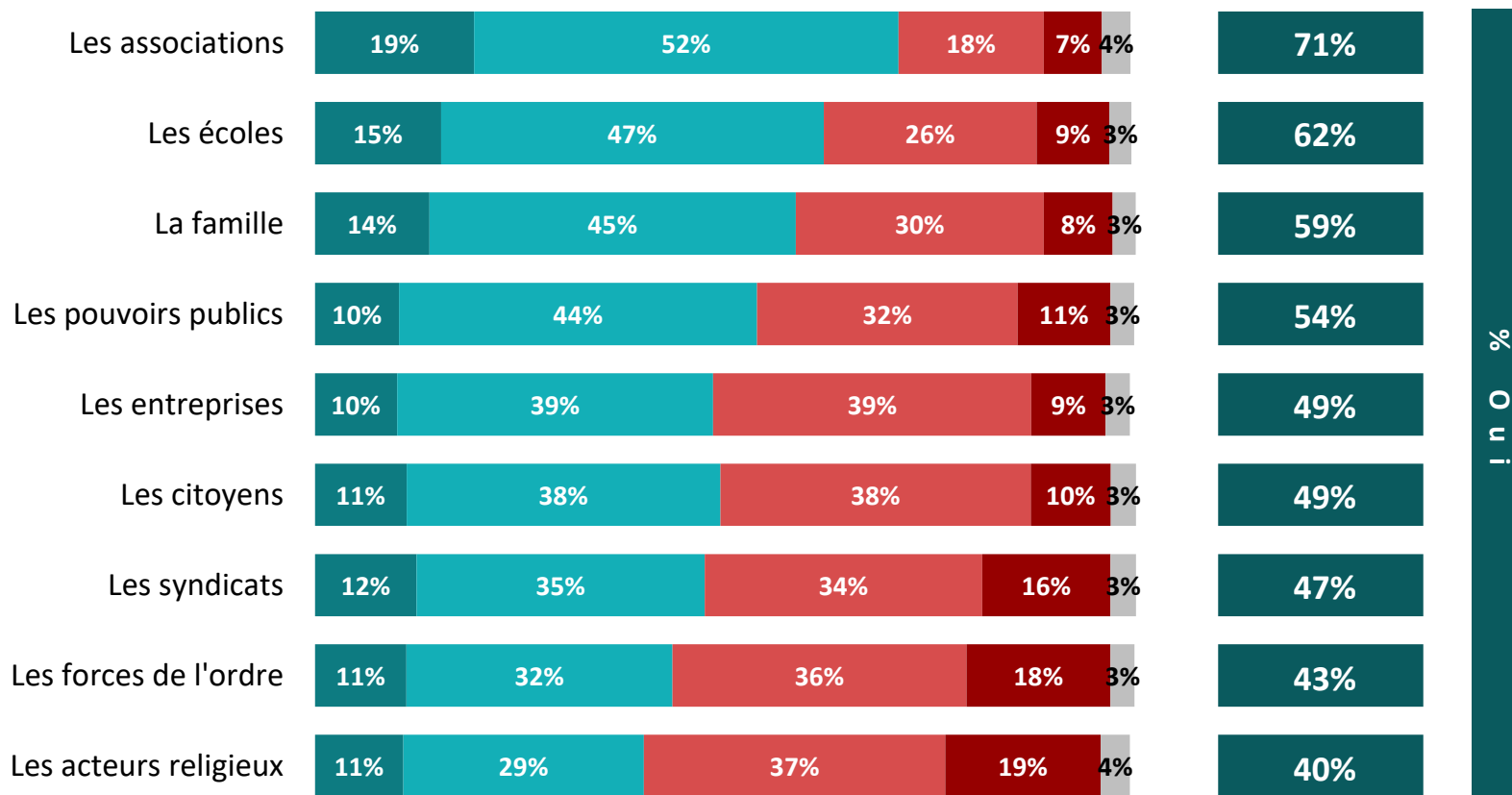


	% Oui	Région					Catégorie d'agglomération				
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Comm. rurale	De 2 000 à 19 999 hb.	De 20 000 à 99 999 hb.	100 000 hb. et plus	Agglo. parisienne
Les citoyens	86%	87%	86%	87%	88%	83%	87%	84%	86%	86%	87%
Les pouvoirs publics	85%	87%	86%	86%	86%	83%	85%	83%	89%	84%	88%
Les écoles	85%	87%	85%	88%	86%	78%	87%	81%	85%	85%	87%
La famille	84%	87%	86%	84%	84%	80%	85%	82%	81%	84%	86%
Les entreprises	82%	85%	81%	85%	85%	75%	84%	75%	81%	83%	85%
Les associations	82%	85%	84%	85%	81%	76%	84%	73%	80%	84%	86%
Les forces de l'ordre	73%	74%	75%	77%	72%	68%	77%	68%	72%	73%	75%
Les acteurs religieux	72%	71%	73%	71%	74%	69%	76%	68%	69%	72%	69%
Les syndicats	70%	77%	71%	74%	72%	63%	75%	60%	66%	71%	77%



L'action de différents acteurs en faveur de l'inclusion

Q. Et diriez-vous que chacun des acteurs suivants agit suffisamment ou pas suffisamment en faveur de l'inclusion ?



Oui, tout à fait
 Oui, plutôt
 Non, plutôt pas
 Non, pas du tout
 NSP



L'action de différents acteurs en faveur de l'inclusion

Q. Et diriez-vous que chacun des acteurs suivants agit suffisamment ou pas suffisamment en faveur de l'inclusion ?



	% Oui	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Les associations	71%	72%	71%	61%	67%	68%	76%	76%	72%	67%	75%
Les écoles	62%	65%	59%	54%	58%	59%	64%	68%	65%	57%	65%
La famille	59%	58%	58%	63%	58%	56%	59%	57%	58%	59%	57%
Les pouvoirs publics	54%	55%	53%	45%	56%	51%	55%	58%	52%	52%	56%
Les entreprises	49%	50%	47%	47%	49%	45%	51%	49%	48%	51%	47%
Les citoyens	49%	49%	49%	52%	48%	50%	50%	44%	53%	49%	44%
Les syndicats	47%	47%	47%	46%	59%	44%	45%	46%	50%	47%	45%
Les forces de l'ordre	43%	43%	43%	47%	46%	40%	42%	44%	41%	45%	43%
Les acteurs religieux	40%	40%	40%	48%	42%	33%	38%	45%	37%	41%	42%



L'action de différents acteurs en faveur de l'inclusion

Q. Et diriez-vous que chacun des acteurs suivants agit suffisamment ou pas suffisamment en faveur de l'inclusion ?



	% Oui	Niveau de diplôme			Niveau de revenus		
		Sans diplôme/ BEPC/CAP/BEP	Bac/Bac+2	Supérieur à Bac+2	Moins de 2000 € par mois	De De 2 000 à 3 499 € par mois	3 500 € et plus par mois
Les associations	71%	72%	68%	76%	66%	74%	79%
Les écoles	62%	63%	60%	65%	56%	63%	75%
La famille	59%	60%	58%	56%	56%	58%	63%
Les pouvoirs publics	54%	56%	52%	56%	49%	53%	65%
Les entreprises	49%	54%	46%	48%	46%	49%	56%
Les citoyens	49%	52%	51%	43%	50%	47%	53%
Les syndicats	47%	47%	48%	46%	45%	49%	50%
Les forces de l'ordre	43%	51%	41%	39%	43%	42%	49%
Les acteurs religieux	40%	48%	38%	37%	40%	36%	47%



L'action de différents acteurs en faveur de l'inclusion

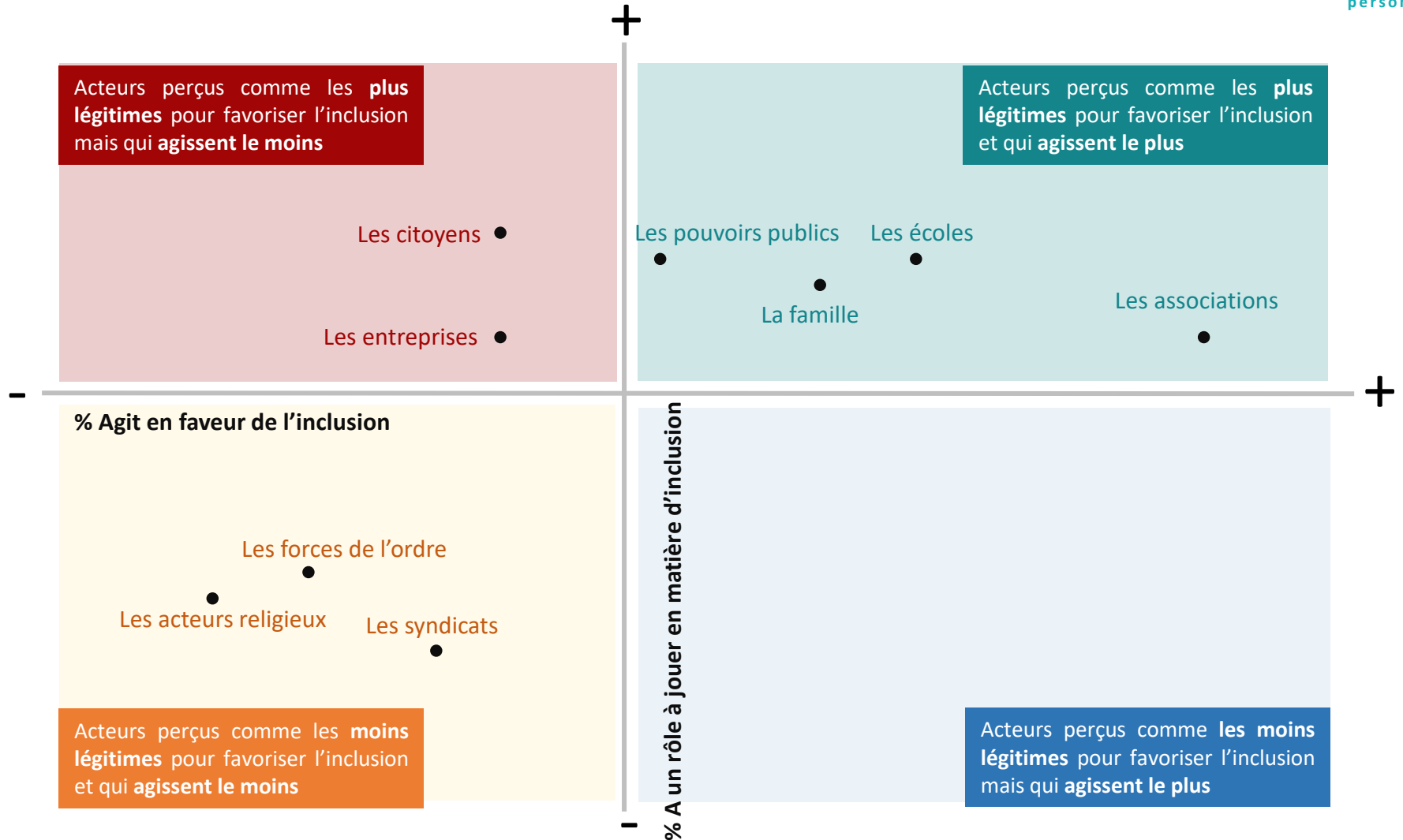
Q. Et diriez-vous que chacun des acteurs suivants agit suffisamment ou pas suffisamment en faveur de l'inclusion ?



	% Oui	Région					Catégorie d'agglomération				
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Comm. rurale	De 2 000 à 19 999 hb.	De 20 000 à 99 999 hb.	100 000 hb. et plus	Agglo. parisienne
Les associations	71%	75%	70%	72%	67%	70%	69%	74%	75%	69%	73%
Les écoles	62%	62%	60%	63%	60%	64%	60%	67%	62%	62%	60%
La famille	59%	61%	55%	58%	58%	59%	54%	66%	58%	56%	60%
Les pouvoirs publics	54%	53%	49%	54%	56%	58%	55%	62%	51%	52%	52%
Les entreprises	49%	50%	42%	49%	50%	51%	47%	58%	48%	44%	47%
Les citoyens	49%	52%	48%	51%	45%	48%	47%	55%	56%	43%	50%
Les syndicats	47%	53%	43%	49%	50%	44%	45%	50%	50%	43%	53%
Les forces de l'ordre	43%	40%	36%	48%	41%	48%	42%	53%	48%	38%	40%
Les acteurs religieux	40%	42%	33%	46%	39%	40%	39%	51%	37%	37%	41%



Croisement entre la légitimité perçue et les actions menées en faveur de l'inclusion

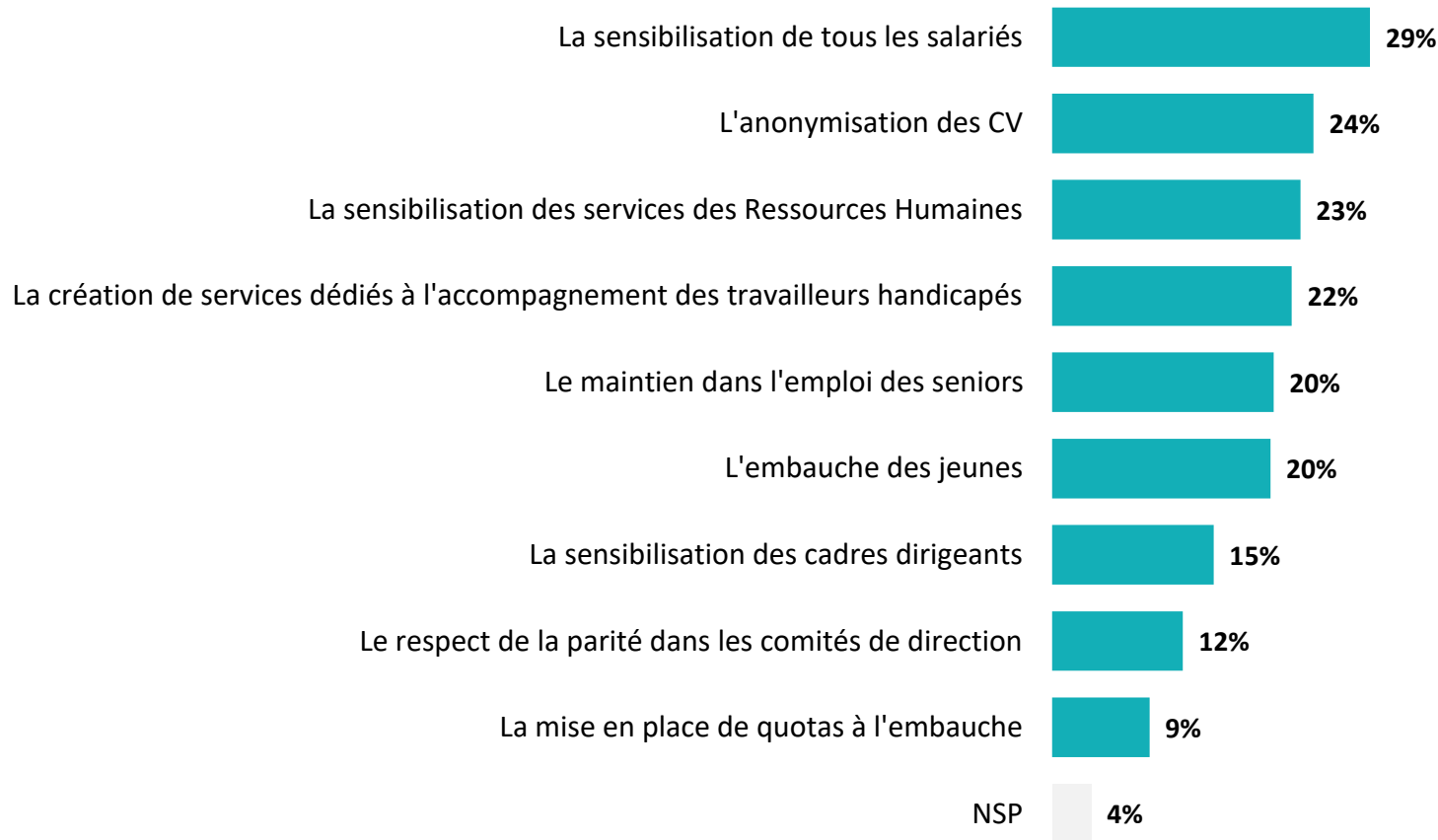




Les actions prioritaires pour favoriser l'inclusion dans les entreprises

Q. Parmi les actions suivantes, quelles sont selon vous les actions prioritaires pour favoriser l'inclusion dans les entreprises ?

Deux réponses possibles – Total supérieur à 100%



Les actions de sensibilisation

55%

Les actions liées à l'embauche ou au maintien dans l'emploi

60%



Les actions prioritaires pour favoriser l'inclusion dans les entreprises

Q. Parmi les actions suivantes, quelles sont selon vous les actions prioritaires pour favoriser l'inclusion dans les entreprises ?

Deux réponses possibles – Total supérieur à 100%



	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
La sensibilisation de tous les salariés	29%	30%	27%	21%	28%	29%	30%	30%	33%	27%	27%
L'anonymisation des CV	24%	22%	26%	19%	27%	24%	23%	26%	21%	22%	27%
La sensibilisation des services des Ressources Humaines	23%	25%	21%	20%	16%	25%	21%	29%	24%	18%	27%
La création de services dédiés à l'accompagnement des travailleurs handicapés	22%	21%	24%	19%	23%	23%	22%	23%	21%	21%	23%
Le maintien dans l'emploi des seniors	20%	22%	19%	7%	14%	22%	26%	22%	21%	25%	17%
L'embauche des jeunes	20%	21%	20%	36%	18%	17%	21%	18%	21%	17%	23%
La sensibilisation des cadres dirigeants	15%	17%	13%	8%	11%	16%	16%	19%	16%	16%	15%
Le respect de la parité dans les comités de direction	12%	10%	14%	16%	12%	14%	12%	9%	10%	16%	12%
La mise en place de quotas à l'embauche	9%	6%	11%	10%	13%	8%	8%	6%	9%	8%	8%



Les actions prioritaires pour favoriser l'inclusion dans les entreprises

Q. Parmi les actions suivantes, quelles sont selon vous les actions prioritaires pour favoriser l'inclusion dans les entreprises ?

Deux réponses possibles – Total supérieur à 100%



	% Total	Niveau de diplôme			Niveau de revenus		
		Sans diplôme/ BEPC/CAP/BEP	Bac/Bac+2	Supérieur à Bac+2	Moins de 2000 € par mois	De De 2 000 à 3 499 € par mois	3 500 € et plus par mois
La sensibilisation de tous les salariés	29%	28%	28%	30%	28%	30%	30%
L'anonymisation des CV	24%	26%	24%	23%	26%	27%	19%
La sensibilisation des services des Ressources Humaines	23%	19%	21%	31%	25%	20%	27%
La création de services dédiés à l'accompagnement des travailleurs handicapés	22%	27%	22%	20%	22%	25%	23%
Le maintien dans l'emploi des seniors	20%	21%	21%	19%	18%	23%	21%
L'embauche des jeunes	20%	20%	22%	18%	17%	21%	21%
La sensibilisation des cadres dirigeants	15%	12%	15%	18%	10%	14%	21%
Le respect de la parité dans les comités de direction	12%	11%	12%	13%	14%	13%	12%
La mise en place de quotas à l'embauche	9%	8%	8%	10%	9%	9%	9%



Les actions prioritaires pour favoriser l'inclusion dans les entreprises

Q. Parmi les actions suivantes, quelles sont selon vous les actions prioritaires pour favoriser l'inclusion dans les entreprises ?

Deux réponses possibles – Total supérieur à 100%



1011

personnes

	% Total	Région					Catégorie d'agglomération				
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Comm. rurale	De 2 000 à 19 999 hb.	De 20 000 à 99 999 hb.	100 000 hb. et plus	Agglo. parisienne
La sensibilisation de tous les salariés	29%	31%	28%	25%	29%	31%	26%	21%	31%	33%	29%
L'anonymisation des CV	24%	20%	29%	24%	24%	23%	31%	23%	20%	23%	21%
La sensibilisation des services des Ressources Humaines	23%	23%	23%	23%	21%	25%	21%	20%	22%	27%	22%
La création de services dédiés à l'accompagnement des travailleurs handicapés	22%	22%	22%	22%	14%	26%	21%	30%	19%	21%	22%
Le maintien dans l'emploi des seniors	20%	25%	15%	20%	20%	23%	20%	21%	23%	17%	25%
L'embauche des jeunes	20%	25%	22%	22%	26%	12%	22%	20%	18%	18%	26%
La sensibilisation des cadres dirigeants	15%	18%	12%	14%	15%	17%	13%	20%	14%	14%	18%
Le respect de la parité dans les comités de direction	12%	9%	16%	12%	13%	10%	10%	13%	15%	13%	10%
La mise en place de quotas à l'embauche	9%	14%	8%	10%	5%	6%	9%	4%	8%	8%	14%

WE ARE DIGITAL !

Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'Est et l'Afrique.



Rendre le monde intelligible pour agir aujourd'hui et imaginer demain

C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration - 8,9/10, et un fort taux de recommandation - 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.

“*opinionway*”

15 place de la République
75003 Paris

PARIS
CASABLANCA
ALGER
VARSOVIE
ABIDJAN

RESTONS CONNECTÉS !

www.opinion-way.com



Envie d'aller plus loin ?

Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre **newsletter!**