

BUREAU VERITAS
Certification



Attestation de Conformité
Attribuée à

APICIL SANTE PREVOYANCE

22 Rue Félix Mangini
69009 LYON

Bureau Veritas Certification atteste que les activités de l'entreprise susmentionnée répondent aux critères de la norme :

ISO 18295-1 du 2 Août 2017

Centres de contact clients

Partie 1 : Exigences relatives aux centres de contact clients

Date de l'émission de l'attestation : **17 Juin 2021**

Sous réserve du maintien des dispositions de maîtrise mises en place par l'entreprise et du plan de surveillance, cette attestation est valable jusqu'au : **16 Juin 2024**

Tout éclaircissement sur cette attestation peut être obtenu auprès de l'entreprise.

Numéro d'affaire : **10236562**

Laurent CROGUENEC - Président



**BUREAU
VERITAS**