

**BUREAU VERITAS**  
Certification



Attestation de Conformité  
Attribuée à

**ACTIL**  
22 Rue Félix Mangini  
69009 LYON

Bureau Veritas Certification atteste que les activités de l'entreprise susmentionnée répondent aux critères de la norme :

---

**ISO 18295-1 du 2 Août 2017**  
**Centres de contact clients**  
**Partie 1 : Exigences relatives aux centres de contact clients**

---

Date de l'émission de l'attestation : **17 Juin 2021**

Sous réserve du maintien des dispositions de maîtrise mises en place par l'entreprise et du plan de surveillance, cette attestation est valable jusqu'au : **16 Juin 2024**

Tout éclaircissement sur cette attestation peut être obtenu auprès de l'entreprise.

Numéro d'affaire : **10236562**

*Laurent CROGUENNEC - Président*



**BUREAU  
VERITAS**