

BUREAU VERITAS
Certification



Attestation de Conformité

Attribuée à

M.B.T.P.

5 rue Jean-Marie CHAVANT
69007 LYON

Bureau Veritas Certification atteste que les activités de l'entreprise susmentionnée répondent aux critères de la norme :

- Centres de contact clients -
Partie 1 : Exigences relatives aux centres de contact clients
ISO 18295-1 du 2 Août 2017

Date de l'émission de l'attestation : **08 juillet 2019**

Sous réserve du maintien des dispositions de maîtrise mises en place par l'entreprise et du plan de surveillance, cette attestation est valable jusqu'au : **07 juillet 2022**

Tout éclaircissement sur cette attestation peut être obtenu auprès de l'entreprise.

Numéro d'affaire : **7265345**

Jean-Michel AUDRAIN – Directeur Général



**BUREAU
VERITAS**