

**BUREAU VERITAS**  
Certification



Attestation de Conformité  
Attribuée à

**APICIL GESTION**  
38 RUE FRANCOIS PEISSEL  
69300 CALUIRE ET CUIRE

*Il s'agit d'un certificat multi-site, le détail des sites est énuméré dans l'annexe de ce certificat*

Bureau Veritas Certification atteste que les activités de l'entreprise susmentionnée répondent aux critères de la norme :

---

- **Centres de contact clients** -  
**Partie 1 : Exigences relatives aux centres de contact clients**  
**ISO 18295-1 du 2 Août 2017**

---

Date de l'émission de l'attestation : **08 juillet 2019**

Sous réserve du maintien des dispositions de maîtrise mises en place par l'entreprise et du plan de surveillance, cette attestation est valable jusqu'au : **07 juillet 2022**

Tout éclaircissement sur cette attestation peut être obtenu auprès de l'entreprise.

Affaire n° : **7265280**

Date: **11 juillet 2019**

*Jean-Michel AUDRAIN – Directeur Général*





## ANNEXE

### APICIL GESTION

- Centres de contact clients -
- **Partie 1 : Exigences relatives aux centres de contact clients**
- **ISO 18295-1 du 2 Août 2017**

Site	Adresse
APICIL GESTION CALUIRE	38 RUE FRANCOIS PEISSEL 69300 CALUIRE ET CUIRE
APICIL AGENCE GESTION VAISE	22 RUE FELIX MANGINI 69009 LYON
AGENCE APICIL D'ANNECY	2 RUE DU LAC 74000 ANNECY
APICIL GESTION - MICILS	38 RUE FRANCOIS PEISSEL 69300 CALUIRE ET CUIRE
APICIL PREVOYANCE	38 RUE FRANCOIS PEISSEL 69300 CALUIRE ET CUIRE
APICIL ASSURANCES	38 RUE FRANCOIS PEISSEL 69300 CALUIRE ET CUIRE
APICIL GESTION - ARS ARRCO	38 RUE FRANCOIS PEISSEL 69300 CALUIRE ET CUIRE
APICIL GESTION - AGC AGIRC	38 RUE FRANCOIS PEISSEL 69300 CALUIRE ET CUIRE

Affaire n° : **7265280**

Date: **11 juillet 2019**

*Jean-Michel AUDRAIN – Directeur Général*

