

L'avenir ensemble



Rejoindre un pôle national de mutuelles pour construire l'avenir

Le monde de la mutualité est en profonde mutation : réglementation européenne, réforme de l'assurance maladie, fiscalité, concentration, évolution technologique, nouveaux comportements de consommation...

Autant de contraintes qui conduisent les mutuelles à s'interroger sur leur devenir et leurs métiers.

Les enjeux des transformations nécessaires se déclinent en termes de pérennité, de développement, d'indépendance et d'identité mutualiste.

Une mutuelle régionale, départementale, locale ou une mutuelle d'entreprise peut légitimement s'interroger sur sa capacité à relever seule les défis stratégiques et opérationnels de demain.

Le Groupe APICIL, leader en région Rhône-Alpes, croit dans le modèle mutualiste d'animation de proximité des territoires et des entreprises.

Il a l'ambition de construire et d'animer un réseau national de mutuelles partenaires dans le respect de l'identité et de l'autonomie de ses partenaires.

Devenir Partenaire APICIL c'est rejoindre ce pôle dont l'objectif est de concevoir et décliner ensemble une stratégie gagnant-gagnant.

La spécificité du Groupe APICIL c'est aussi l'expression de valeurs de solidarité, de transparence et d'humanisme.

Cette différence se traduit par le label de Protection Sociale Durable où le Groupe APICIL se positionne pour répondre aux défis et préserver l'existant.

Son engagement à construire et à imaginer des solutions pérennes de santé, de prévoyance et d'épargne qui concilient les intérêts individuels et collectifs sans négliger l'intérêt général, est permanent. Être partenaire c'est aussi l'occasion de rejoindre ce cercle vertueux et partager le label Protection Sociale Durable.

Philippe BARRET
Directeur Général du Groupe APICIL



The background is a vibrant blue with various shades. It features several large, semi-transparent geometric shapes: a circle in the upper left, another circle in the middle right, and a large, stylized figure at the bottom that resembles a person with arms raised. The text is centered on the left side, overlaid on a semi-transparent rectangular area.

Porter des
valeurs fortes,
fédérer des
talents et des
énergies

Un partenariat adapté au contexte et au rythme de votre mutuelle

Pour s'adapter au contexte, au rythme et aux besoins spécifiques de chaque mutuelle, les modalités de collaboration avec le Groupe APICIL permettent une évolution progressive des relations.

Un socle commun de services est mis à la disposition des mutuelles partenaires :

- ✔ support pour le développement commercial : centre de formation, accompagnement pour l'ingénierie commerciale (épargne collective, conventions collectives nationales, experts comptables...);
- ✔ **Club Partenaires** animé par le Groupe APICIL qui constitue un lieu privilégié et convivial d'échanges, de réflexion et de formation des dirigeants des mutuelles.



Pour chaque Partenaire, APICIL propose de définir en commun un projet sur un périmètre adapté au contexte et aux enjeux opérationnels de la mutuelle :

- ✔ développement commercial via la distribution d'une offre complète de protection sociale, l'approche multicanal et le pilotage des forces commerciales ;
- ✔ maîtrise des coûts par la mutualisation de ressources et moyens et le partage des expertises ;
- ✔ gestion du risque et amélioration des services rendus aux adhérents ;
- ✔ renforcement de la marge de solvabilité par des dispositifs financiers et assurantiels avec le concours du Groupe APICIL.

S'inscrire dans l'époque et se remettre en question

En pratique, la mise en place d'un partenariat :

Selon le périmètre de l'alliance, des plans d'accords sont conclus entre la mutuelle et le Groupe APICIL (conventions de distribution, de gestion, partage de labels et marques...).

Une structure dédiée au développement des partenariats a été créée par le Groupe APICIL.

- Elle accompagne les partenaires lors de la mise en place du partenariat, intervient dans l'animation individuelle et collective des mutuelles et assure la facilitation de leurs relations avec les différents services du Groupe.
- Elle relaye la stratégie et la communication choisies en commun, consolide les plans d'actions, coordonne des comités partenariats et la mise en œuvre des feuilles de route partagées entre le partenaire et le Groupe APICIL.

E-mail : Contact.Partenariats@apicil.com

Des solutions adaptées à votre mutuelle

Appui commercial pour la mise en œuvre du plan de développement :

- ✎ offre de Protection Sociale complète et segmentée de produits et services en Assurances de Personnes ;
- ✎ présence sur les marchés Individuels, Travailleurs Indépendants et Entreprises ; réseau de distribution multi canaux (agences, courtage, plateformes téléphoniques...);
- ✎ expertise sur le marché collectif et Individuel ;

Appui marketing :

- ✎ accompagnement par la formation et l'ingénierie commerciales conventions collectives nationales, grandes entreprises, courtage, experts comptables, épargne collective.

Mise en commun de ressources et moyens :

- ✎ homogénéisation des processus de gestion ;
- ✎ coopération dans la relation clients : plateformes téléphoniques, campagnes de communication, partage du label Protection Sociale Durable.

Expertise technique :

- ✎ appui pour tarifier et piloter le risque d'une offre commune ;
- ✎ assistance dans la mise en place des outils de contrôle interne de la mutuelle ;
- ✎ accompagnement sur le périmètre juridique et réglementaire.

Mécanismes de solidarité financière :

- ✎ optimisation des dispositifs de gestion des actifs et de réassurance.

Gestion du Tiers payant et relations avec les Professionnels de Santé :

- ✎ accès au Tiers payant national étendu et aux accords tarifaires de la plateforme ACTIL.

The background is a solid light pink color. It features several large, semi-transparent, darker pink geometric shapes: a circle in the upper left, a large curved shape resembling a stylized 'A' or a wing on the right, and another circle in the lower right. The text is centered in the upper half of the image.

Se développer
et innover ensemble
dans le respect de
la satisfaction client

A chacun son partenariat

Le Groupe APICIL propose des solutions “gagnant-gagnant” aux mutuelles souhaitant préserver leur autonomie politique et managériale face à la concentration du secteur mutualiste.

Les partenariats sont organisés autour du cœur de métier : Assureur - Gestionnaire - Distributeur selon des formes différentes et peuvent toucher un marché, une zone géographique, un canal de distribution ou un service.

Le Groupe APICIL intervient en associant le partenaire pour identifier les axes de complémentarité et la capacité à se renforcer l'un et l'autre :

- ✎ en construisant dans le temps une relation d'accompagnement de la mutuelle basée sur la volonté d'amélioration de la qualité de service à l'adhérent et de productivité de l'organisation ;
- ✎ en respectant le rythme de la mutuelle dans cet accompagnement dans le projet commun qui peut prendre la forme d'un simple accord de distribution à celle d'une alliance avec mise en commun de moyens, association de marques, partage de modèles et de dispositifs de solidarité financière ;
- ✎ en maîtrisant les investissements et maximisant les synergies, orientées sur l'INNOVATION dans les produits et services.

Chaque mutuelle choisit en fonction de sa personnalité et de ses objectifs opérationnels le mode de coopération :

- ✎ distribution de produits de prévoyance et d'épargne : Mutuelle du Rempart, les Mutuelles du Soleil ;
- ✎ délégation de gestion : Mutuelle Kéolis ;
- ✎ alliance de co-développement commercial : Sud-Ouest Mutualité, Mutuelle GRM.

Pour mener à bien ces actions, une équipe du Groupe APICIL est dédiée au développement des partenariats.

Nos partenaires actuels :



Respecter
l'autonomie de
chaque mutuelle
dans un projet
commun

Porter des
valeurs fortes,
fédérer des
talents et des
énergies

S'inscrire
dans l'époque
et se remettre
en question

Club
PARTEN

Se développer et
innover ensemble
dans le respect
de la satisfaction
client

Respecter
l'autonomie de
chaque mutuelle
dans un projet
commun

NAIRES



Groupe APICIL
38, rue François Peissel
69300 CALUIRE ET CUIRE
Contact : Contact.Partenariats@apicil.com
www.apicil.com

